



## COMMUNIQUE DE PRESSE

20 février 2019

# Baromètre de satisfaction BVA – Paris La Défense : Il fait bon vivre et travailler à Paris La Défense !

**Chaque année depuis 2013, Paris La Défense met en place un baromètre d'opinion, en collaboration avec l'institut BVA, pour mieux identifier les attentes, besoins et envies des utilisateurs du territoire - salariés, touristes d'affaires, habitants et étudiants.**

En 2018, 88% des salariés estiment que Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler. L'ensemble des résultats, recueillis auprès d'un panel de 2 265 personnes en octobre 2018, se montre en nette progression par rapport aux années précédentes, confirmant la transformation progressive de Paris La Défense, d'un quartier d'affaires en un véritable pôle de vie.

- **88% des salariés déclarent qu'il fait bon y travailler** (ils étaient 86% à le penser en 2013).
- **91% des habitants estiment que Paris La Défense est un quartier où il fait bon vivre** (ils étaient 80% à le penser en 2013).

### La diversification de l'offre territoriale perçue par ses utilisateurs

- **78% des personnes travaillant dans le quartier considèrent le territoire comme un lieu culturel** (soit 19 points de plus qu'en 2013) et **72% de ceux qui y habitent partagent le même avis** (soit 9 points de plus qu'en 2013).

*La politique culturelle et événementielle soutenue dans le quartier d'affaires a contribué à transformer l'image territoriale : Paris La Défense Arena, L'Été Paris La Défense, l'Urban Week, Les Extatiques (exposition d'art contemporain en plein air), Paris La Défense Jazz Festival... sont autant de rendez-vous qui diversifient l'offre à destination des utilisateurs de Paris La Défense.*

- **88% des salariés et 83% des habitants sont satisfaits de l'offre de restauration** (ils étaient 79% et 70% en 2013).

*La diversification de l'offre de restauration (déploiement de food trucks à partir de mars, ouverture de nouveaux restaurants (Oxygen, l'Alternatif, Bib & Guss...)) et l'ouverture prochaine de nouveaux lieux (deuxième phase d'Oxygen avec le restaurant Octopus du Groupe Rostang, et Table Square à l'automne) vont encore renforcer la diversité de l'offre de restauration.*

## L'évolution urbaine du quartier appréciée des utilisateurs de Paris La Défense

- **91% des salariés et 86% des habitants sont satisfaits des nouveaux projets** qui contribuent à transformer positivement le territoire.

*La modernisation de certains espaces (rénovation des terrasses Boieldieu), la création de nouveaux espaces publics (quartier des jardins de l'Arche) et la livraison de projets emblématiques (Paris La Défense Arena) contribuent à transformer en profondeur l'image du quartier d'affaires.*

- **73% des salariés et 74% des habitants sont satisfaits de la qualité des espaces verts.** Ils étaient respectivement 59% et 62% à le penser en 2013.

*La politique de végétalisation du quartier d'affaires est désormais perçue par les utilisateurs du quartier. La création de 3 jardins partagés (un quatrième sera créé en 2019), le projet du Parc visant à végétaliser progressivement les 7 hectares de l'Esplanade de La Défense ont rendu visible la démarche entreprise par Paris La Défense.*

L'an prochain, Paris La Défense renouvellera cette étude pour mesurer le taux de satisfaction de ses usagers et identifier les pistes d'amélioration à privilégier.

## La méthodologie du baromètre

- Enquête réalisée en entretien individuel du 1<sup>er</sup> au 13 octobre 2018 auprès de 2265 utilisateurs du quartier d'affaires
- Echantillons : 1313 salariés, 222 touristes d'affaires, 505 habitants et 225 étudiants.

## PARIS LA DEFENSE C'EST :

- Le **4<sup>e</sup>** quartier d'affaires le plus attractif au monde selon le baromètre d'attractivité EY-ULI 2017
- **180 000** salariés
- **42 000** habitants
- **45 000** étudiants
- **3,6 M** de m<sup>2</sup> de bureaux dans plus de 70 immeubles dont **35 000 m<sup>2</sup>** d'espaces de coworking
- **500 entreprises** dont 41% d'origine étrangère, et 15 entreprises du Fortune 500,
- Un territoire de **564 ha** dont **31 ha d'espace piéton** avec 73 œuvres d'art de renom.

---

## CONTACTS

Agence Treize Cent Treize  
**Aurélié CARON**  
**Estelle ELKAIM**  
**Alain N'DONG**

T +33 (0)1 53 17 97 13

Presse\_ParisLaDefense@treizecenttreize.fr