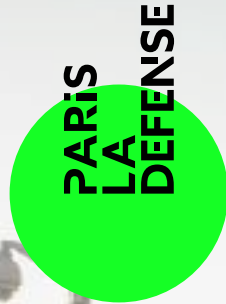


# Baromètre de satisfaction :

## Edition 2021



# SOMMAIRE

Echantillon & méthodologie

La qualité de vie au sein de Paris La Défense  
mise en avant

Une vie quotidienne appréciée de ses usagers

Une offre de services qui répond aux attentes  
des usagers



# ÉCHANTILLON & MÉTHODOLOGIE

## LE DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

L'enquête a été réalisée du 18 janvier au 5 février 2021, au cours de laquelle 1500 usagers ont été interrogés. La représentativité des échantillons salariés et habitants a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge et catégorie socio professionnelle.

## LES CIBLES DE L'ENQUÊTE



Salariés

1068 personnes

Âge	%
18-24 ans	8%
De 25 à 34 ans	31%
De 35 à 49 ans	37%
50 ans et +	24%
CSP	%
Cadre	67%
Agent de maîtrise	12%
Employé / Ouvrier	21%



Habitants

432 personnes

Âge	%
18 - 24 ans	11%
25 - 34 ans	25%
35 - 49 ans	30%
50 - 64 ans	20%
65 ans et plus	14%
Ancienneté	%
Moins de 4 ans	20%
Entre 5 et 9 ans	30%
Entre 10 et 20 ans	31%
Plus de 20 ans	19%



# La qualité de vie au sein de Paris La Défense mise en avant

# Le quartier de Paris La Défense est un quartier plébiscité par ses usagers

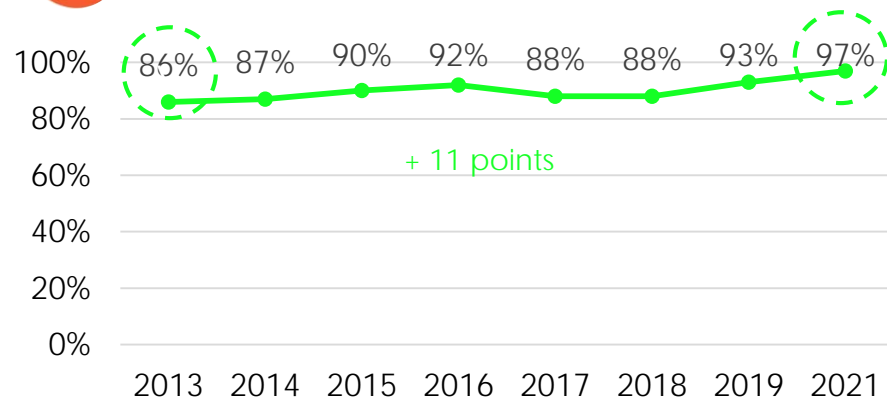
Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (Quartier où il fait bon vivre, quartier où il fait bon travailler)

## 97%

Des salariés considèrent que Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler



### OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

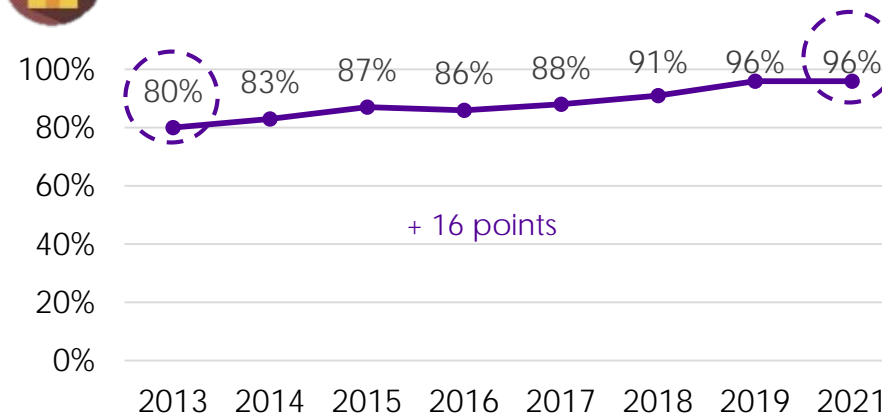


## 96%

Des habitants considèrent que Paris La Défense est un quartier où il fait bon vivre



### OÙ IL FAIT BON VIVRE



# Le quartier demeure toujours perçu comme convivial par tous les usagers en dépit de la crise sanitaire

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense est devenue plus conviviale ?

**79%**



Des salariés estiment que Paris La Défense est devenue plus conviviale

- 5 points par rapport à 2019

**81%**



Des habitants estiment que Paris La Défense est devenue plus conviviale

- 9 points par rapport à 2019

# Les usagers sont toujours fiers de travailler ou de vivre dans le quartier d'affaires

Êtes-vous fier(e) de travailler/vivre/étudier à Paris La Défense ?

**95%**



Des salariés sont fiers de travailler à Paris La Défense

+ 3 points par rapport à 2019

**97%**

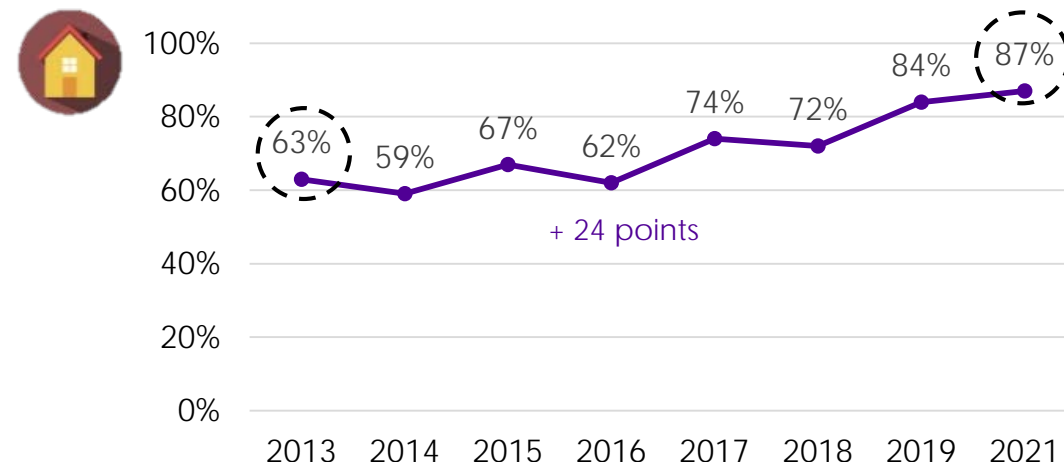
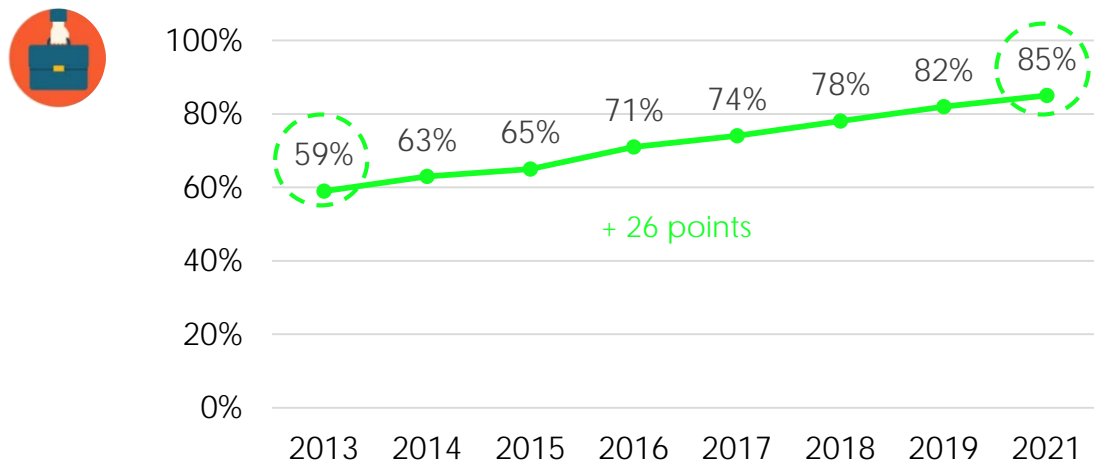


Des habitants sont fiers de vivre à Paris La Défense

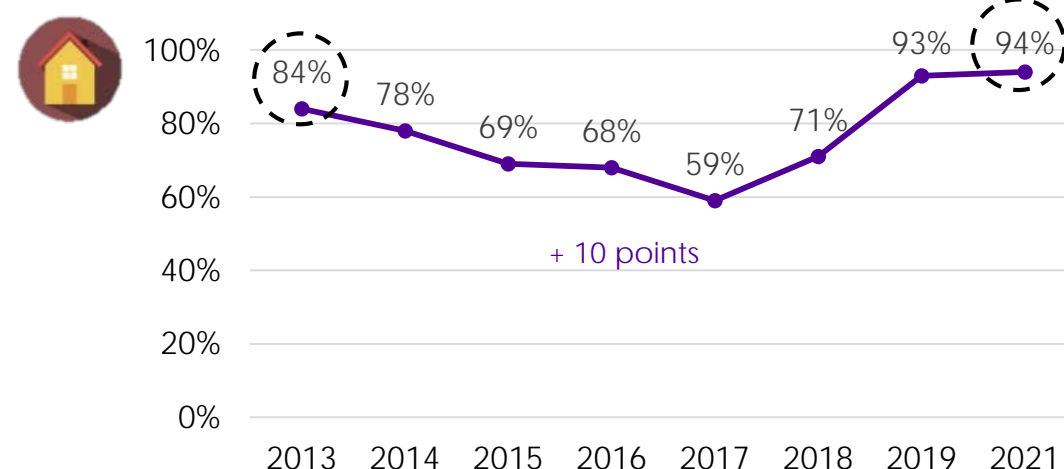
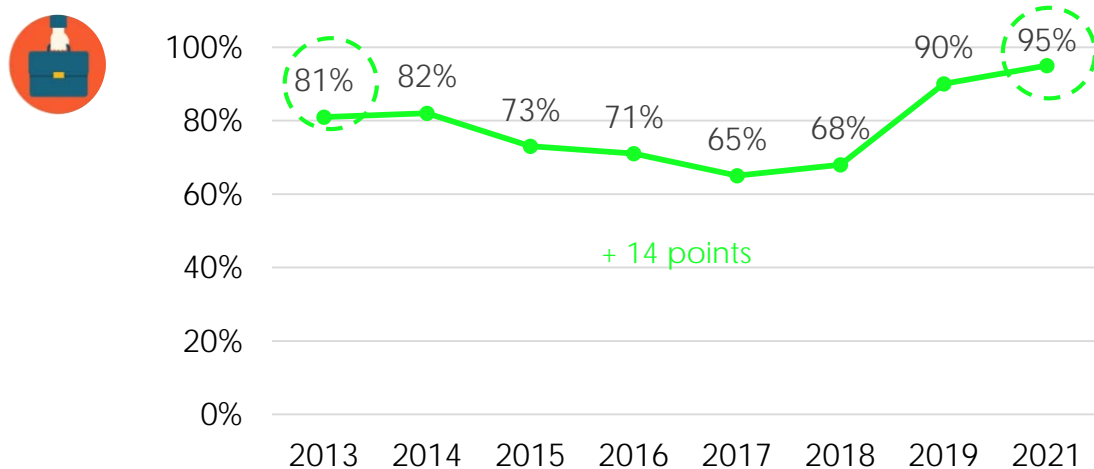
+ 3 points par rapport à 2019

# Dans un contexte difficile, le quartier demeure perçu comme culturel et innovant

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (Quartier culturel)



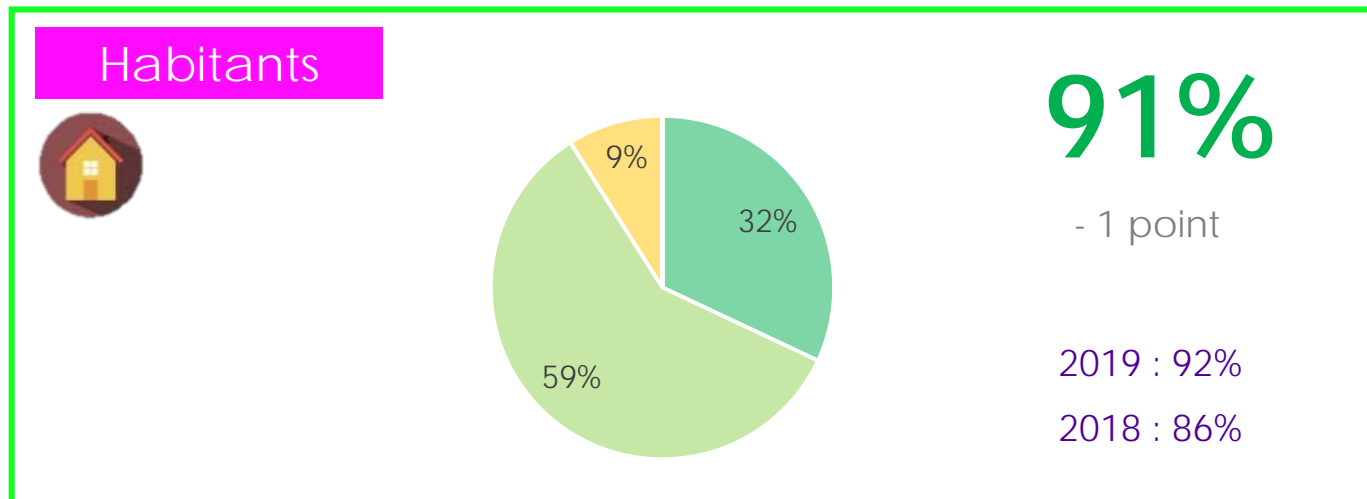
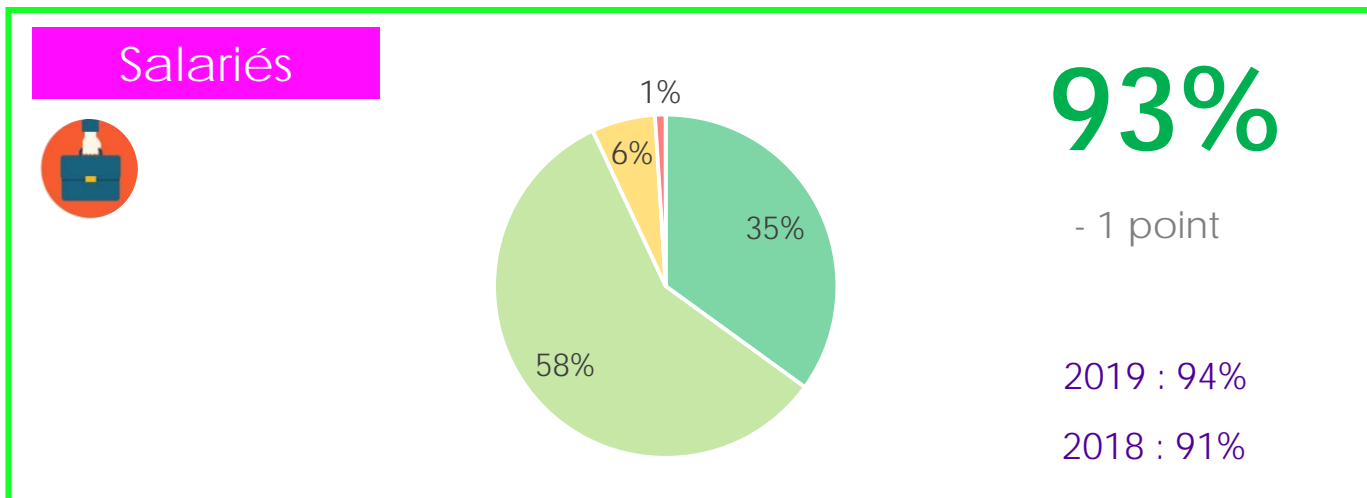
Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (Quartier innovant)



Pour plus de 9 usagers sur 10, les nouveaux projets transforment positivement le territoire, un score stable

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Pensez-vous que les nouveaux projets de Paris La Défense (Paris La Défense Arena, nouveaux lieux de restauration ...) transforment positivement le territoire ?

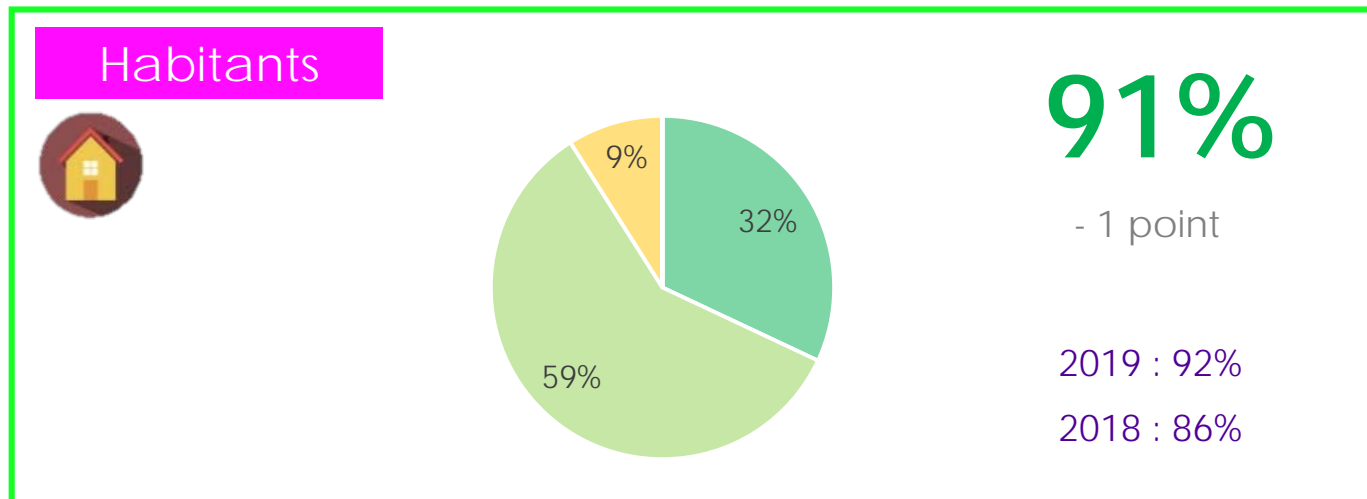
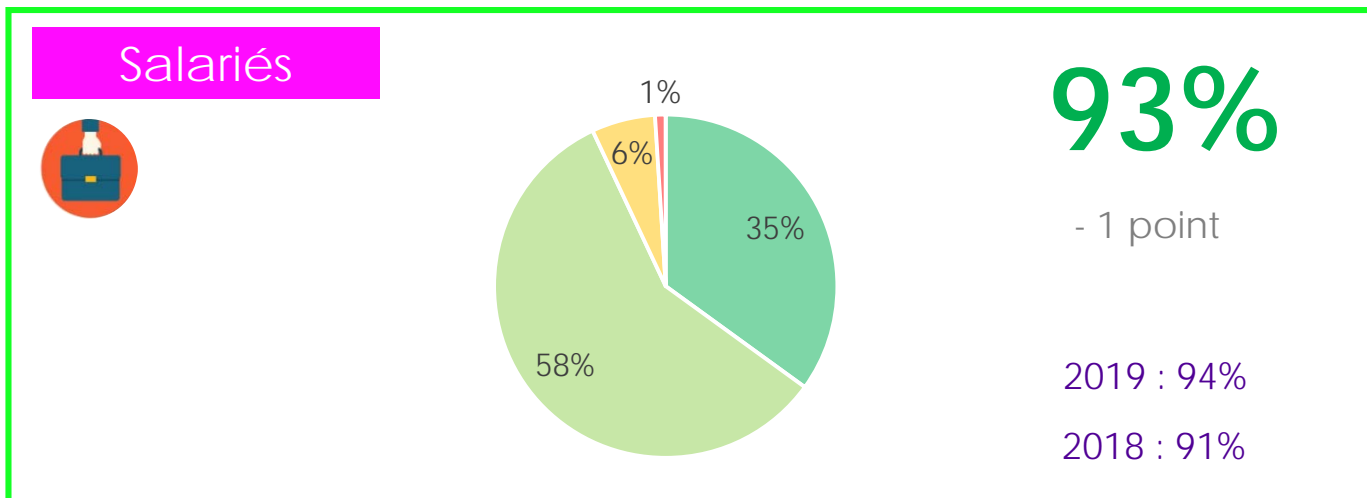




Pour plus de 9 usagers sur 10, les nouveaux projets transforment positivement le territoire, un score stable

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Pensez-vous que les nouveaux projets de Paris La Défense (Paris La Défense Arena, nouveaux lieux de restauration ...) transforment positivement le territoire ?





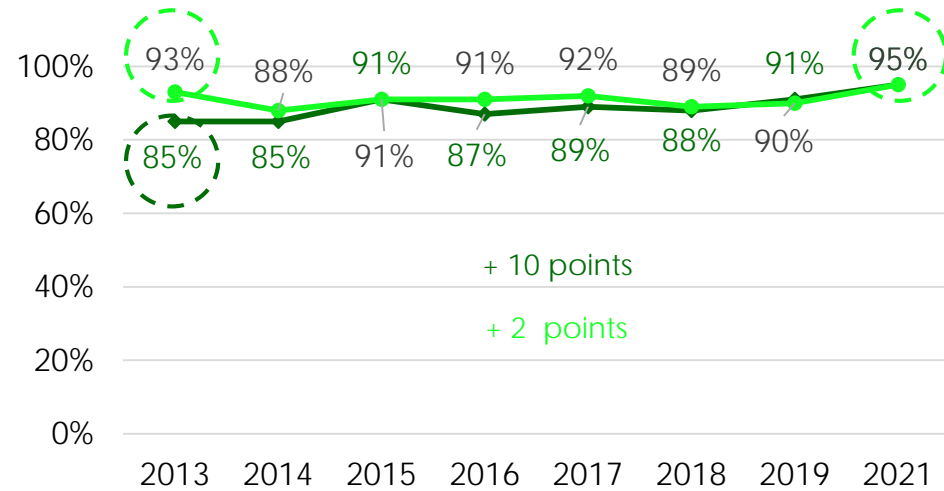
# Une vie quotidienne appréciée de ses usagers

# Les usagers quasi-unanimes quant à l'accessibilité du quartier, un score en hausse

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ? (Quartier accessible en semaine, quartier accessible le week-end)



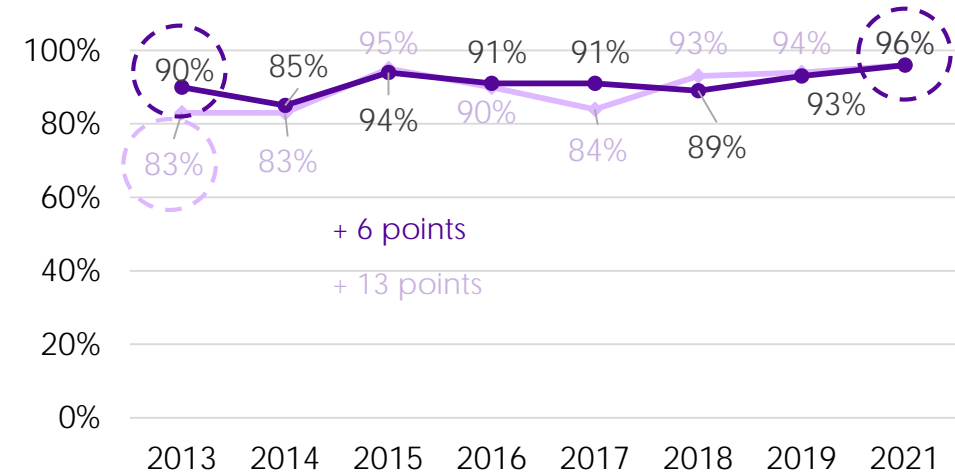
## Salariés



- Week-end
- ◆ Semaine



## Habitants

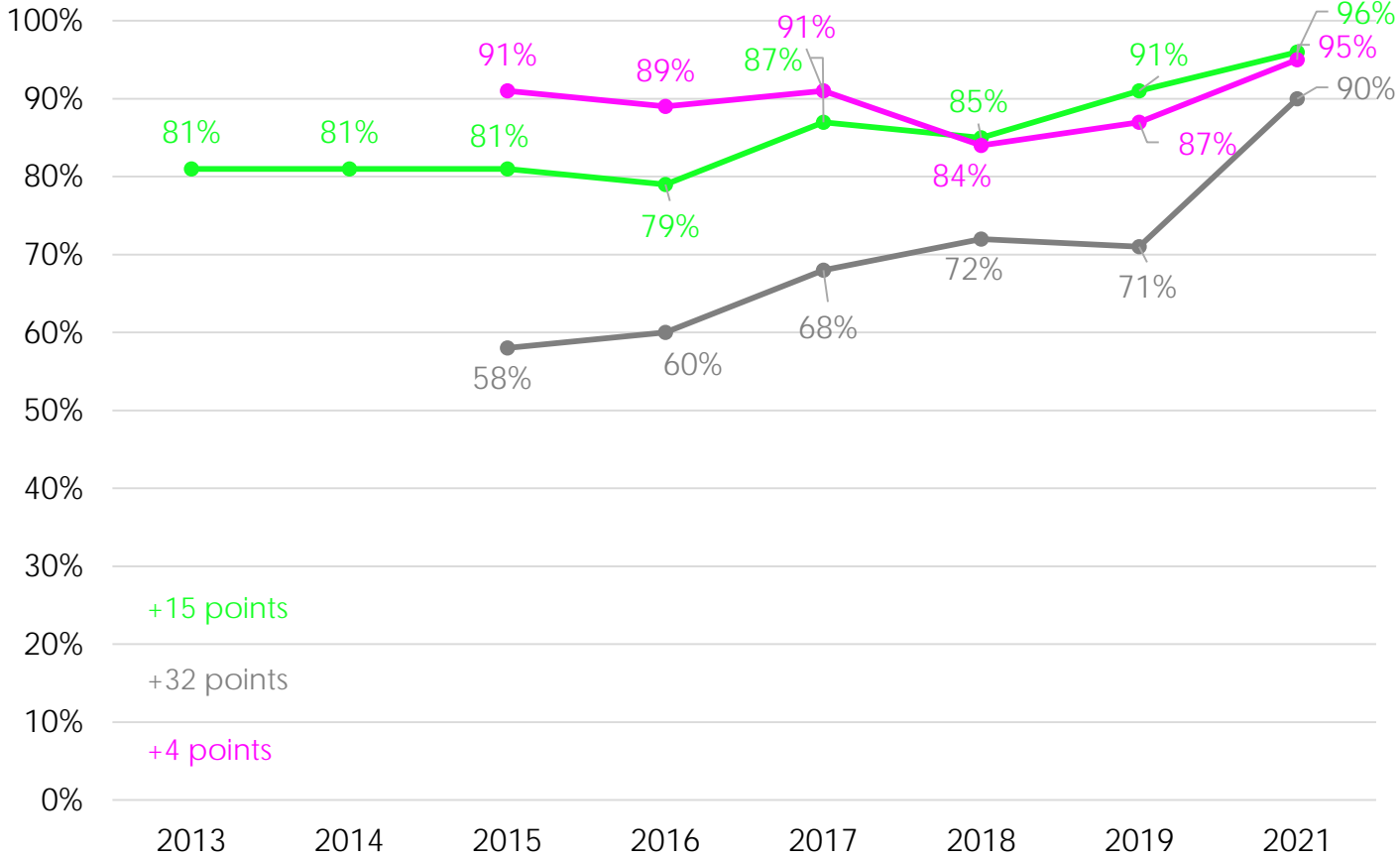


- Week-end
- ◆ Semaine

# Le public semble satisfait de l'accessibilité du quartier en hausse par rapport à 2019



Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points



+15 points

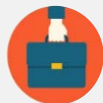
+32 points

+4 points

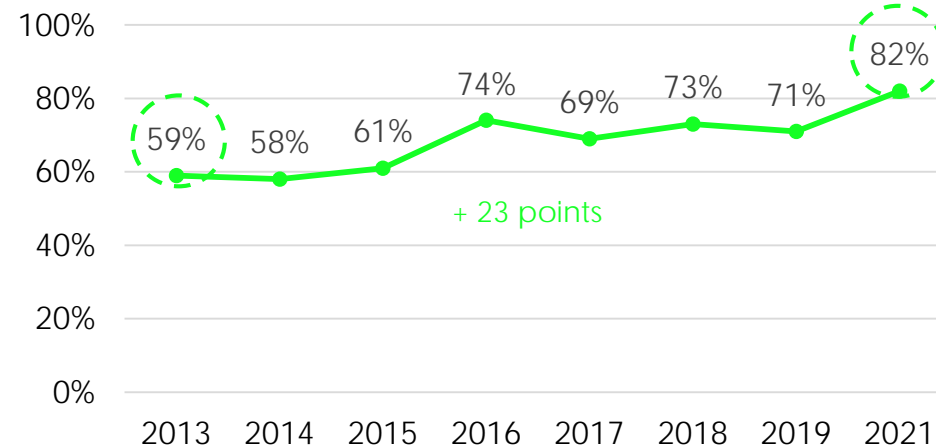
- Confort au sein des transports
- Fréquence des rames de transports
- Diversité des transports en commun

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ? (Qualité des espaces verts)

82%



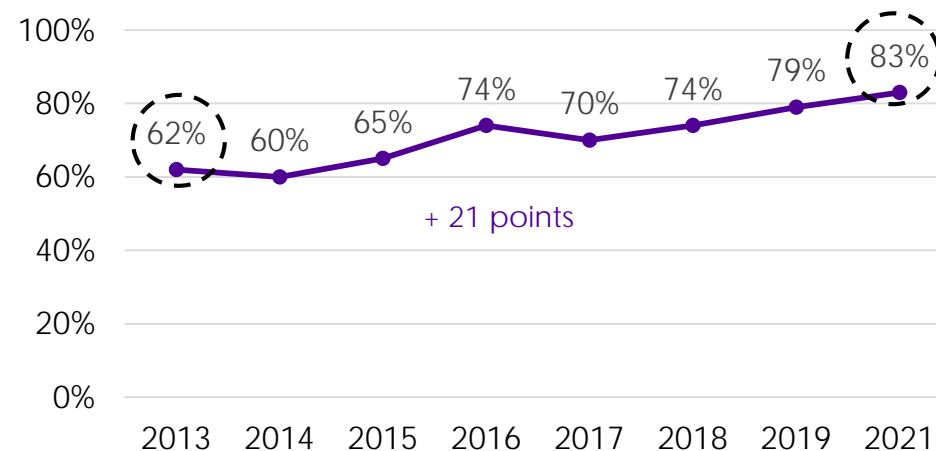
Des salariés se disent satisfaits de la qualité des espaces verts



83%



Des habitants se disent satisfaits de la qualité des espaces verts



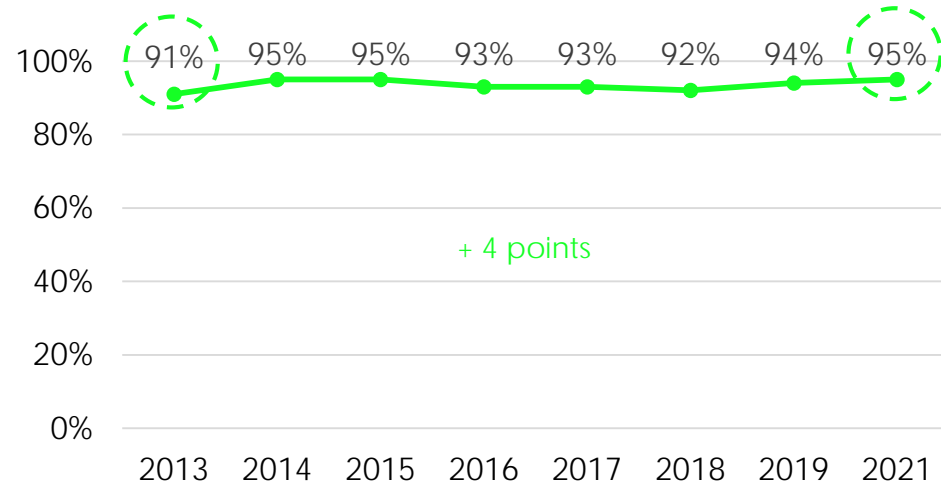
Les usagers appréciant de plus en plus la qualité des espaces verts à Paris La Défense, un indicateur en hausse depuis 2017

# Les usagers quasi-unanimes quant à l'entretien et la propreté du quartier

Globalement, êtes-vous satisfait de l'entretien et de la propreté du quartier de Paris La Défense ?

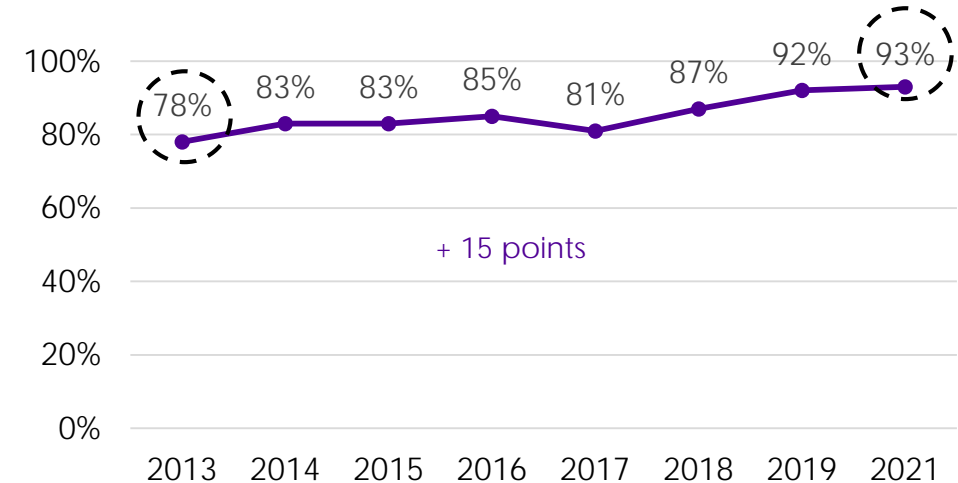
## 95%

Des salariés se déclarent satisfaits de l'entretien et de la propreté du quartier



## 93%

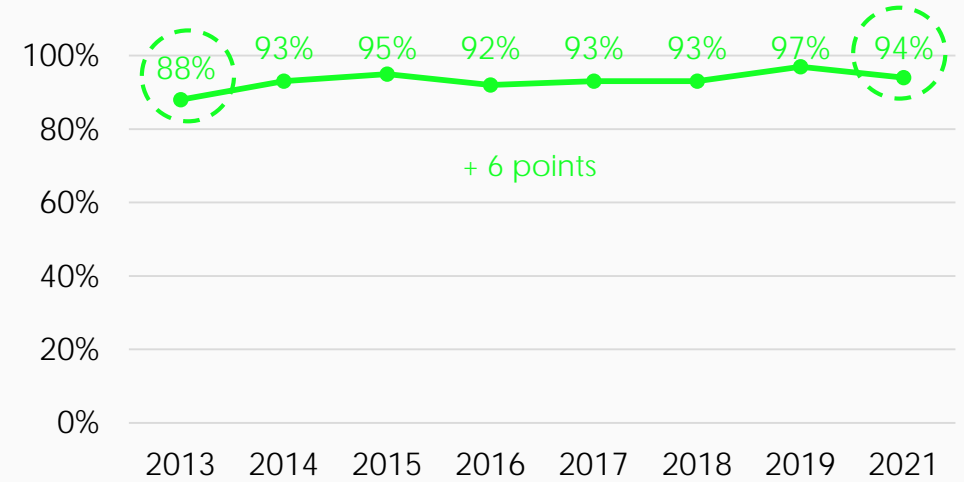
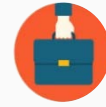
Des habitants se déclarent satisfaits de l'entretien et de la propreté du quartier



# Près de 9 usagers sur 10 se sentent en sécurité à Paris La Défense

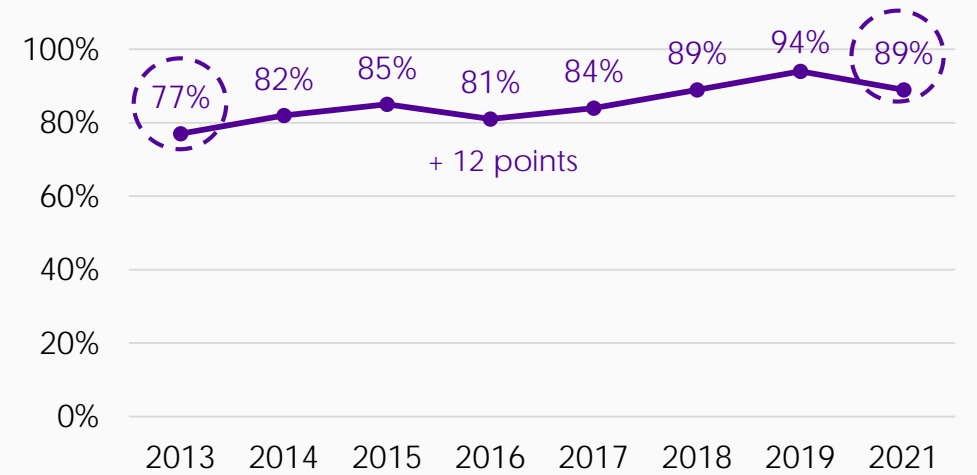
94%

Des salariés disent se sentir en sécurité à Paris La Défense



89%

Des habitants disent se sentir en sécurité à Paris La Défense



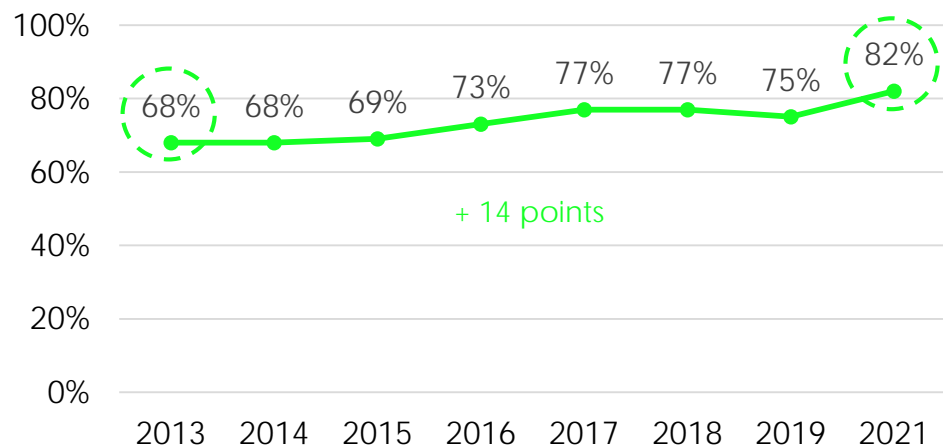
Globalement, vous sentez-vous en sécurité à Paris La Défense ?

# Près de ¾ des habitants sont satisfaits de la signalétique piétonne

Concernant la signalétique, êtes-vous satisfait de la signalétique destinée aux piétons ?

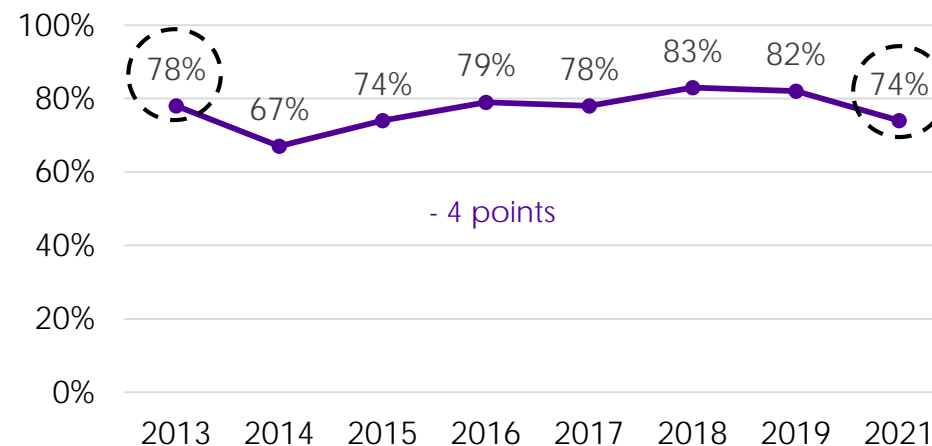
## 95%

Des salariés se déclarent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons



## 74%

Des habitants se déclarent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons



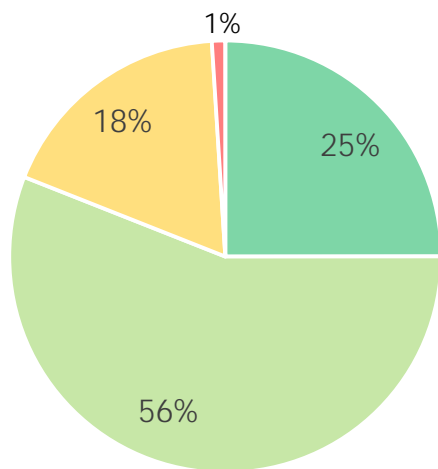


# Une signalétique automobile qui satisfait de plus en plus les salariés

Concernant la signalétique, êtes-vous satisfait de la signalétique destinée aux automobilistes ?

81%

Des salariés se déclarent satisfaits de la signalétique destinée aux automobilistes

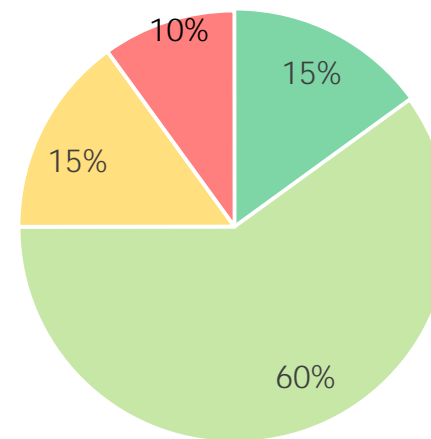


2019 : 74%

2018 : 65%

75%

Des habitants se déclarent satisfaits de la signalétique destinée aux automobilistes



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

# Des usagers en confiance à Paris La Défense dans le contexte sanitaire

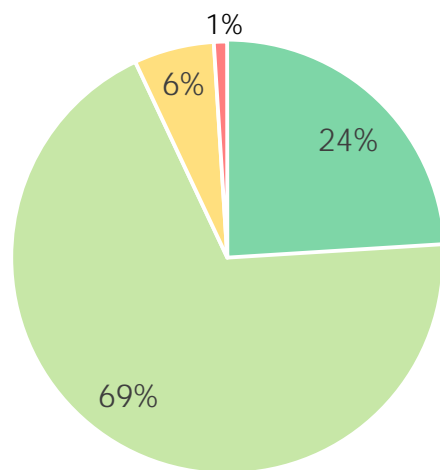
Globalement, vous sentez-vous en sécurité face au risque sanitaire à Paris La Défense ?

# 93%

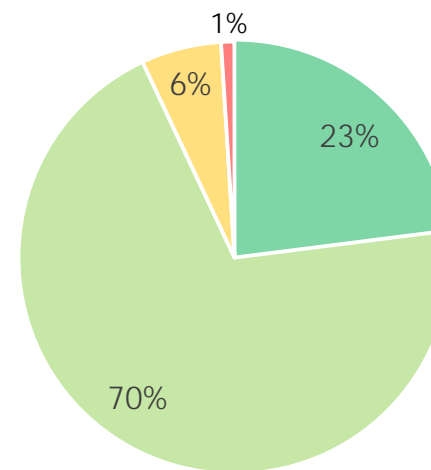
Des salariés et des habitants déclarent se sentir en sécurité à Paris La Défense face au risque sanitaire actuel.



## Salariés



## Habitants



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

# Des usagers en confiance à Paris La Défense dans le contexte sanitaire

Et plus précisément, suite à la crise sanitaire que nous traversons, vous sentez vous aujourd'hui en sécurité dans les lieux suivants ?



## Salariés

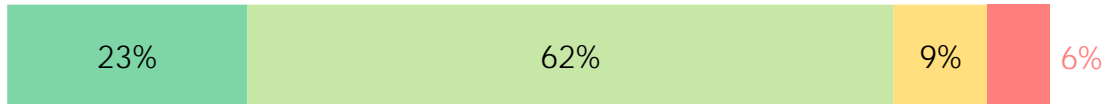
Sur votre lieu de travail - **Oui 97%**



Lors des déplacements sur les espaces publics de Paris La Défense - **Oui 92%**



Dans les transports pour vous rendre sur votre lieu de travail - **Oui 85%**

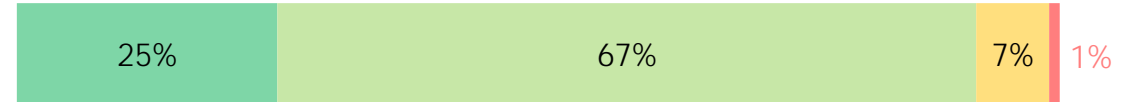


## Habitants

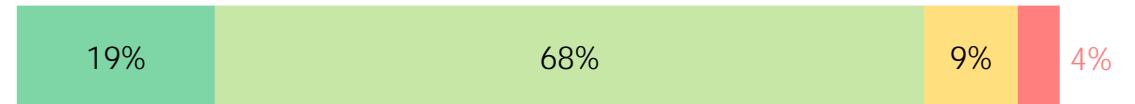
Sur votre lieu de travail - **Oui 94%**



Lors des déplacements sur les espaces publics de Paris La Défense - **Oui 92%**



Dans les transports pour vous rendre sur votre lieu de travail - **Oui 87%**



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



# Une offre de services qui répond aux attentes des usagers

# La qualité de l'offre shopping demeure plébiscitée par les usagers du quartier

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ? (La qualité de l'offre shopping)

96%



Des salariés se disent satisfaits de la qualité de l'offre shopping

Stable par rapport à 2019

97%



Des habitants se disent satisfaits de la qualité de l'offre shopping

Stable par rapport à 2019

# Plus de 9 usagers sur 10 mettent en avant les services de proximité proposés à Paris La Défense

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ? (Les services de proximité proposés)

95%



Des salariés se déclarent satisfaits des services de proximité proposés

+ 2 points par rapport à 2019

92%



Des habitants se déclarent satisfaits des services de proximité proposés

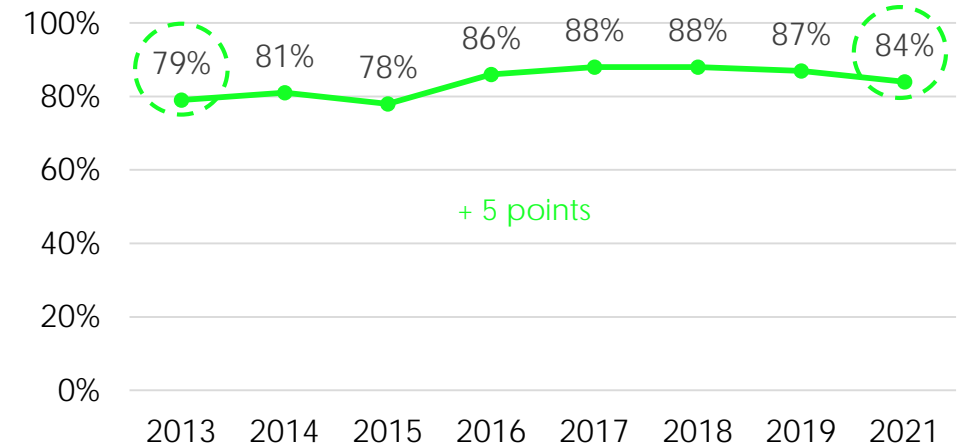
- 2 points par rapport à 2019

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ? (Diversité des lieux de restauration)

84%



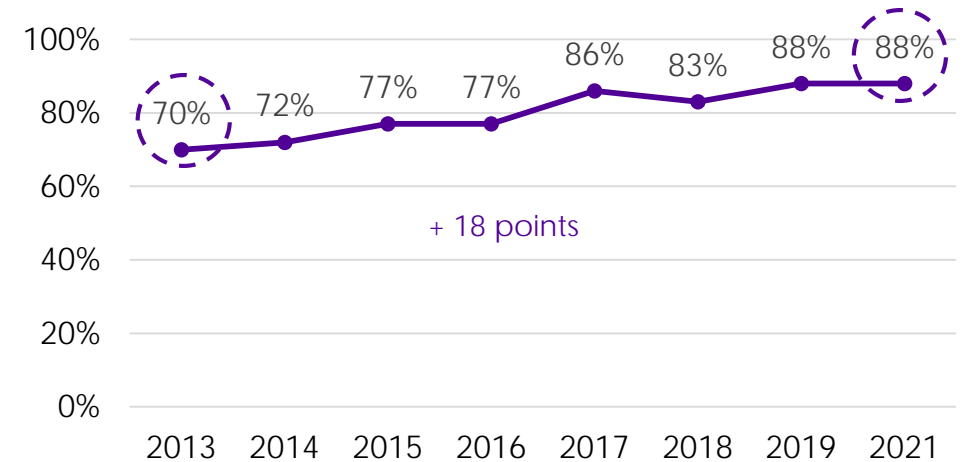
Des salariés se disent satisfaits de la diversité des lieux de restauration



88%



Des habitants se disent satisfaits de la diversité des lieux de restauration



Une diversité des lieux de restauration qui recueille le jugement positif de plus de 8 usagers sur 10 depuis 2015