

# Baromètre de satisfaction :

Edition 2019



# ÉCHANTILLON & MÉTHODOLOGIE

## LE DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

L'enquête a été réalisée du 30 septembre au 11 octobre 2019, au cours de laquelle 2 120 personnes ont été interrogées.

## LES CIBLES DE L'ENQUÊTE



Résident  
**403 personnes**

Propriétaire : 46%  
Locataire : 44%  
Présence de plus de 10 ans : 50%  
Retraité : 17%  
Etudiant : 6%



Touriste d'affaires  
**207 personnes**

Cadre : 65%  
Agent de maîtrise : 15%  
Employé / Ouvrier : 20%



Salarié  
**1 296 personnes**

Cadre : 67%  
Agent de maîtrise : 12%  
Employé / Ouvrier : 21%



Etudiant  
**214 personnes**

ESSEC : 29%  
EDC : 14%  
Léonard de Vinci : 9%

Marge d'erreur : 1 à 2%



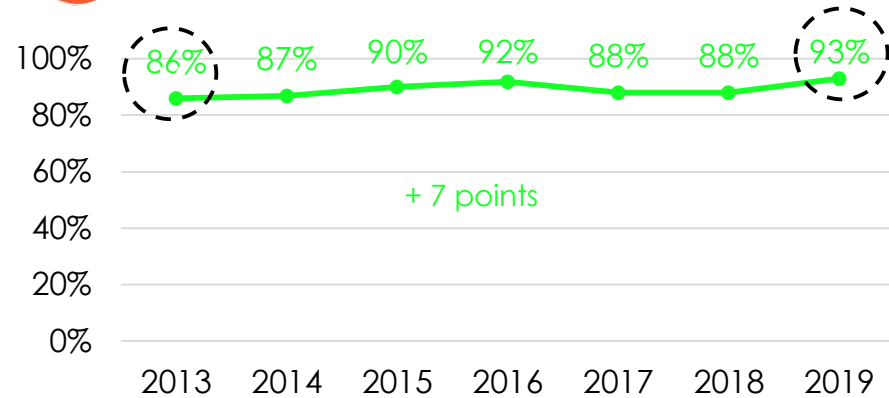
# Qualité de vie

# Le quartier de Paris La Défense est un quartier agréable pour ses usagers.

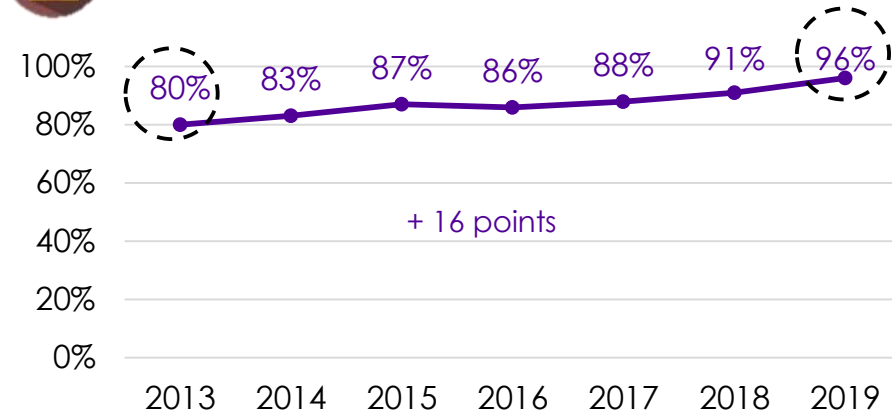
Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?  
(Quartier où il fait bon vivre, quartier où il fait bon travailler)



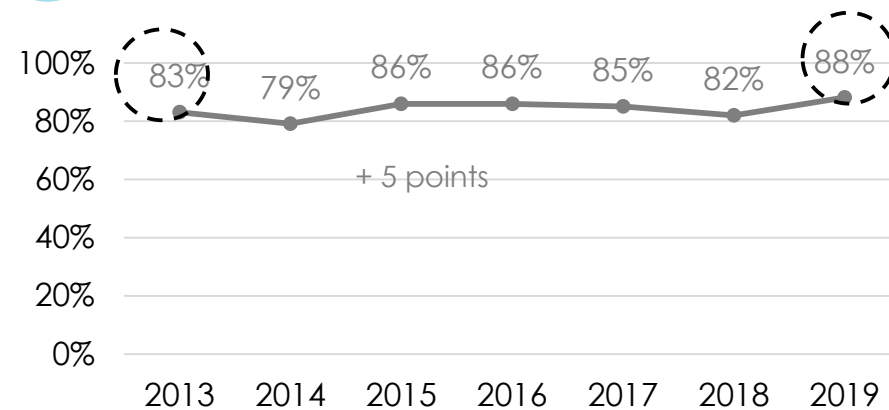
OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER



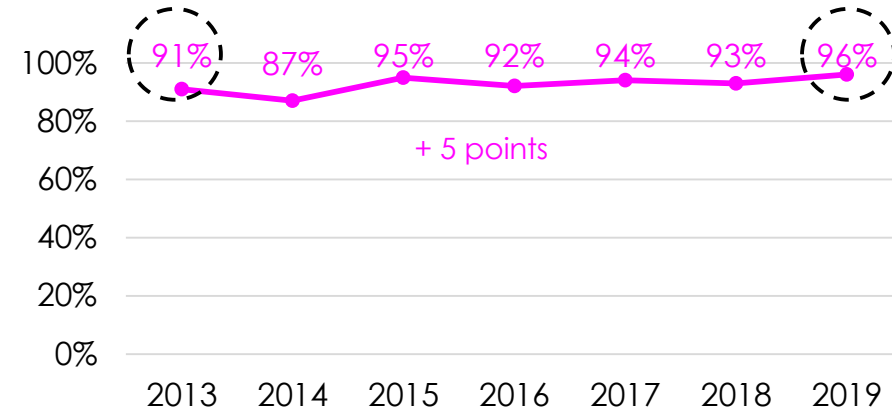
OÙ IL FAIT BON VIVRE



OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

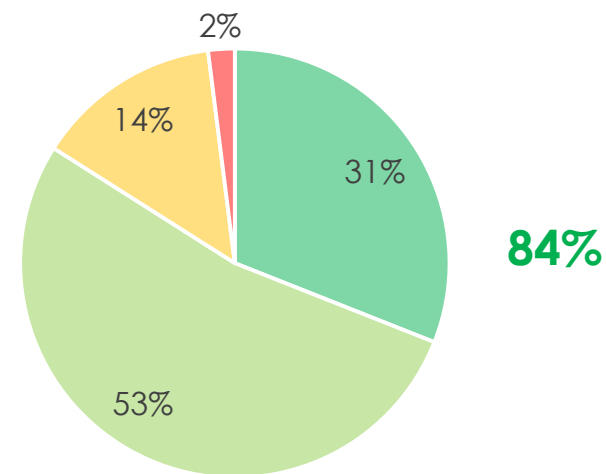
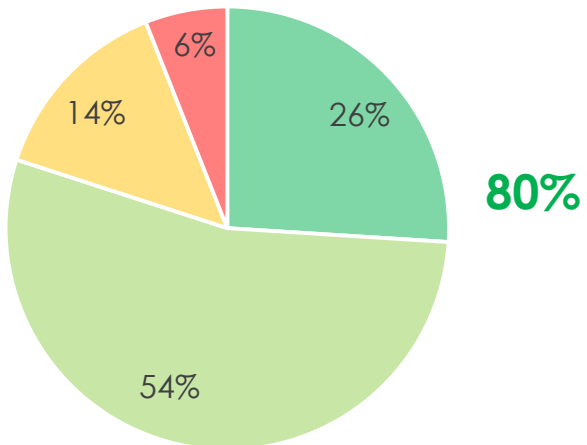
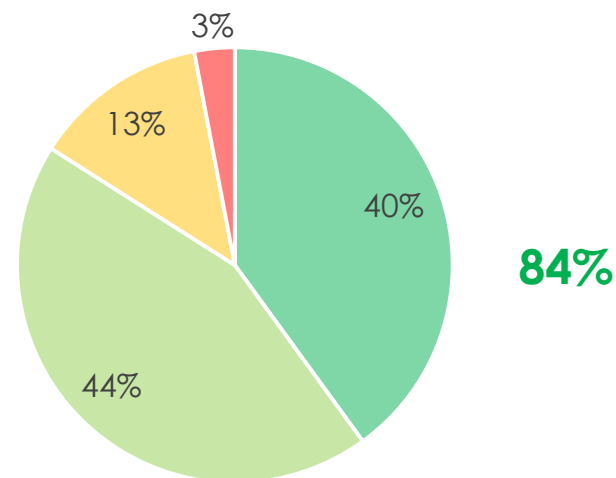
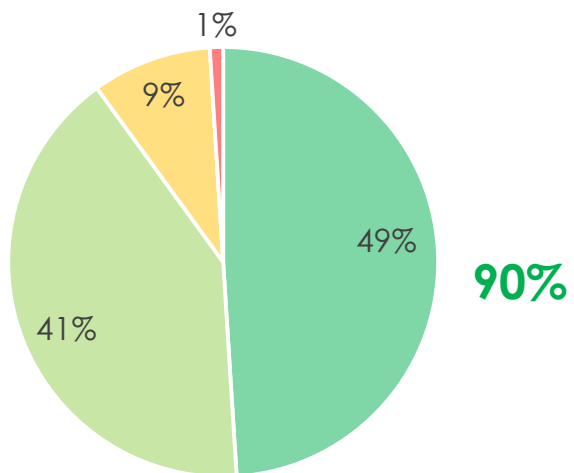


OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER



# Le quartier est perçu comme davantage convivial par tous les usagers.

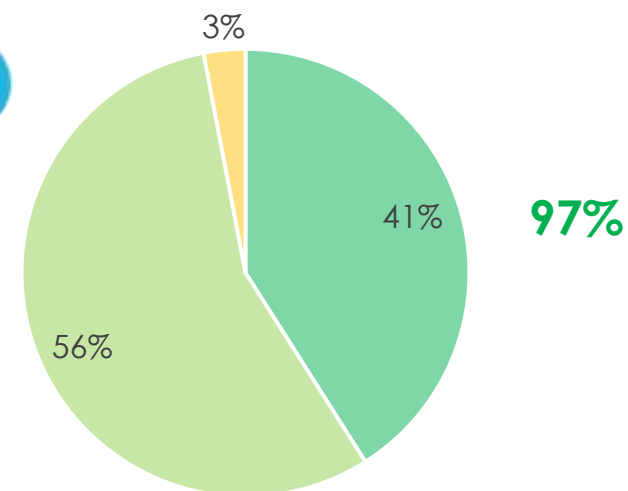
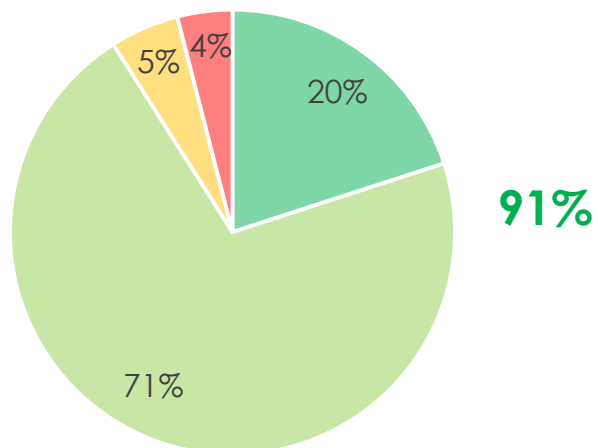
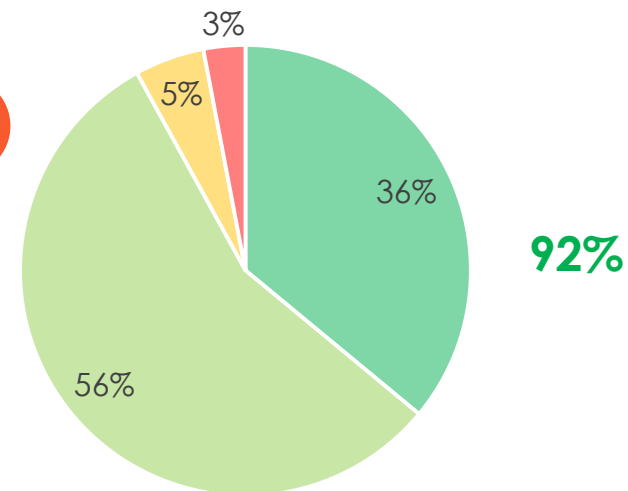
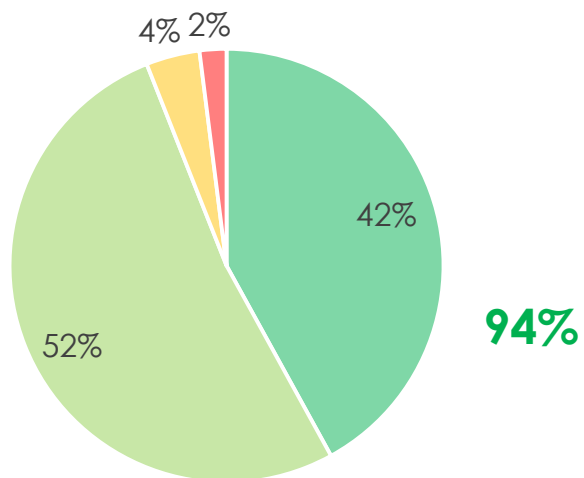
Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense est devenue plus conviviale ?



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

# Les usagers sont fiers de travailler, de vivre ou d'étudier dans le quartier d'affaires.

Êtes-vous fier(e) de travailler/vivre/étudier à Paris La Défense ?

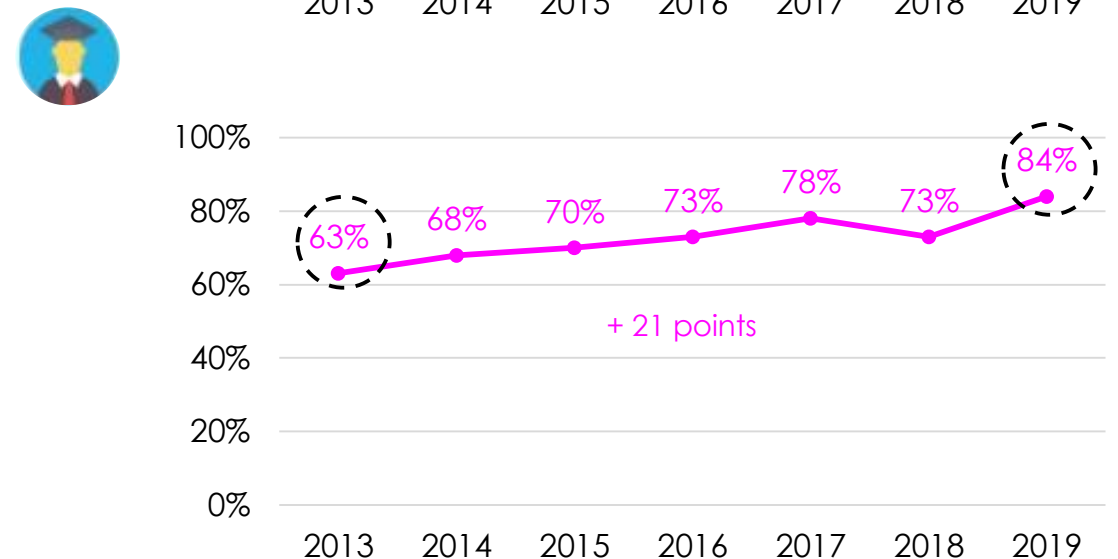
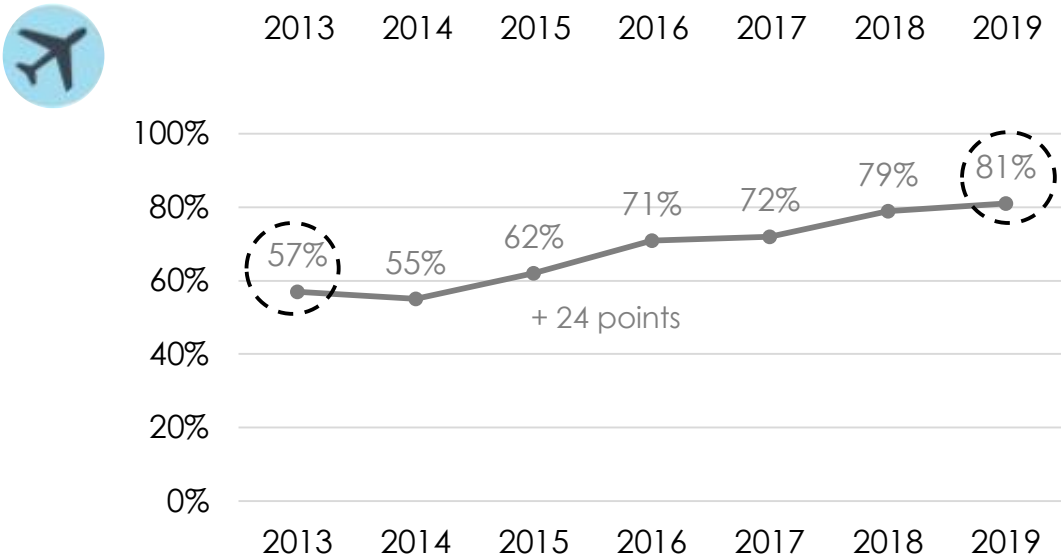
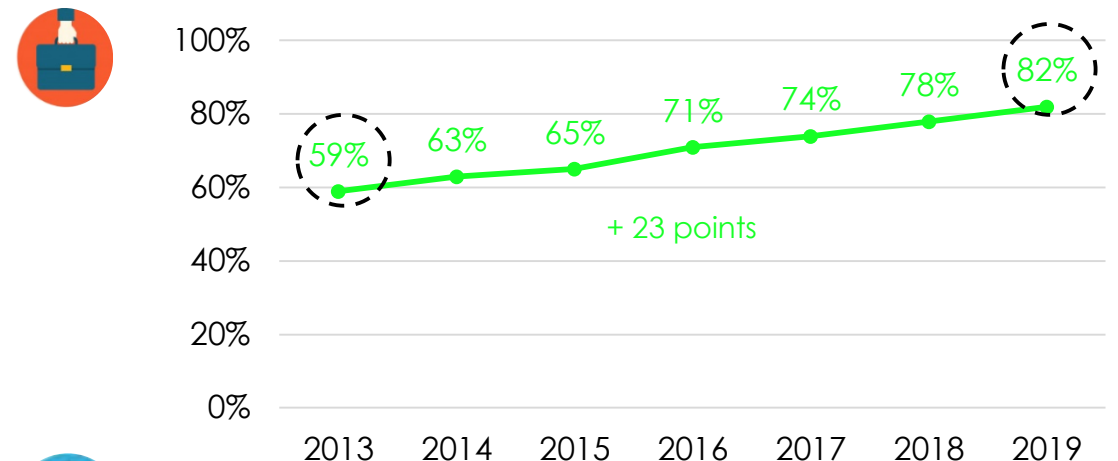
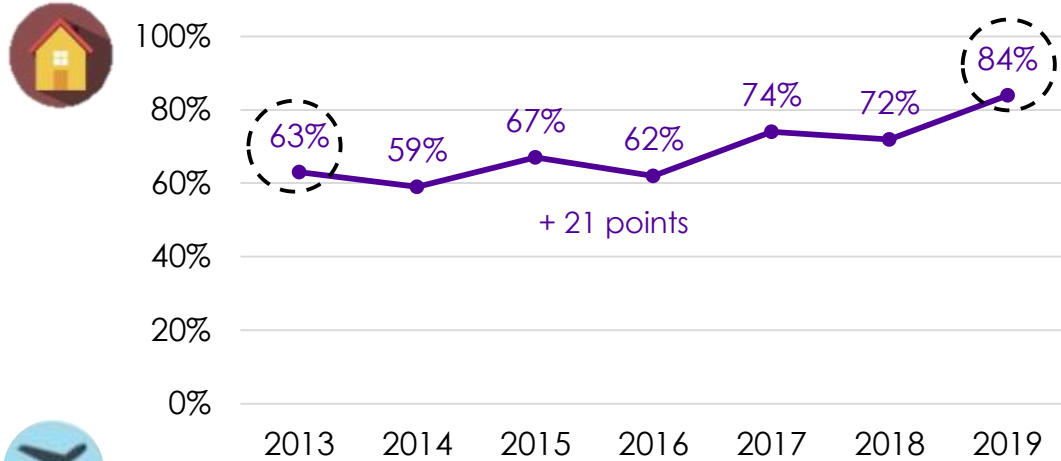


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



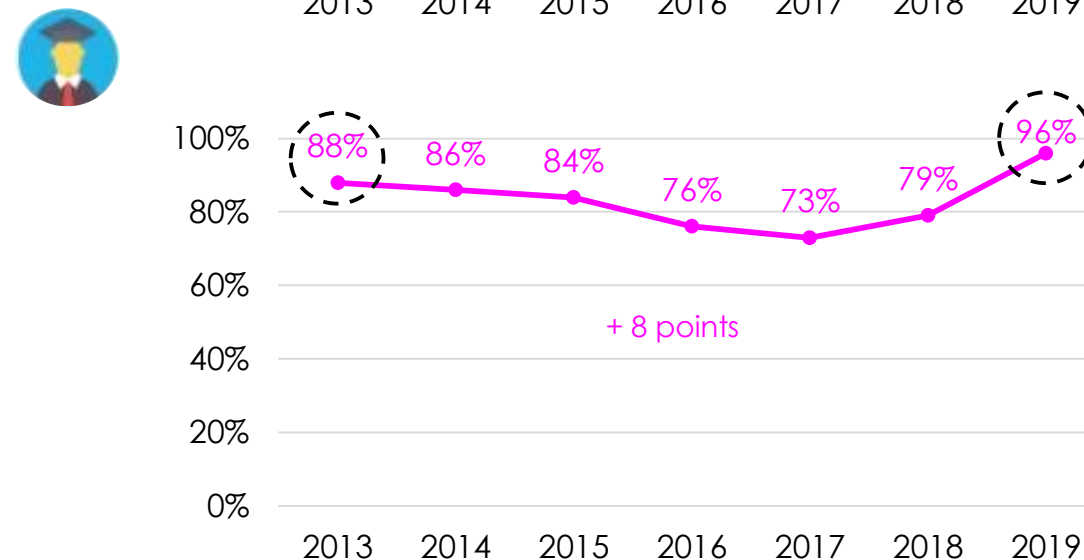
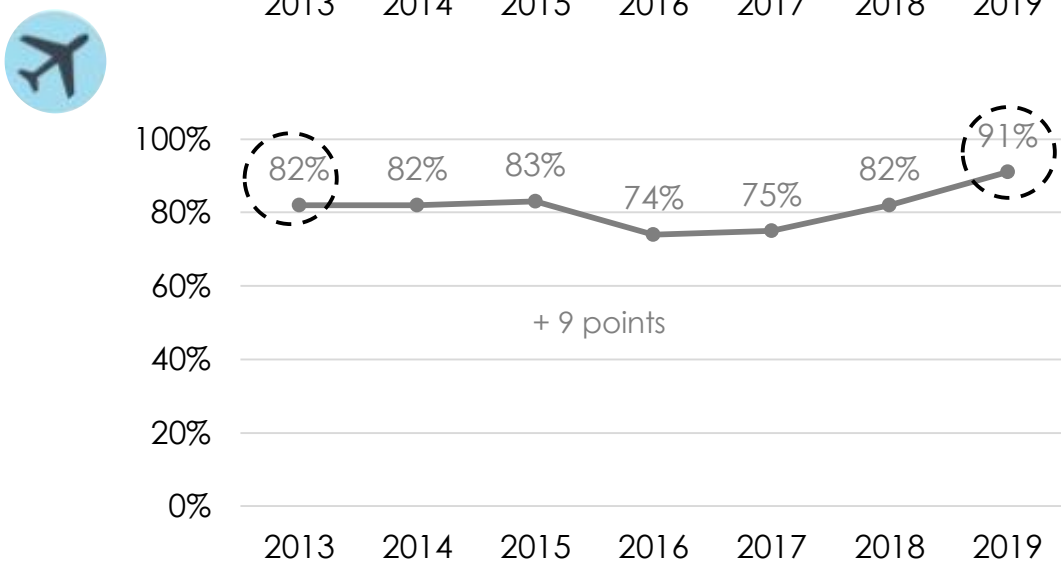
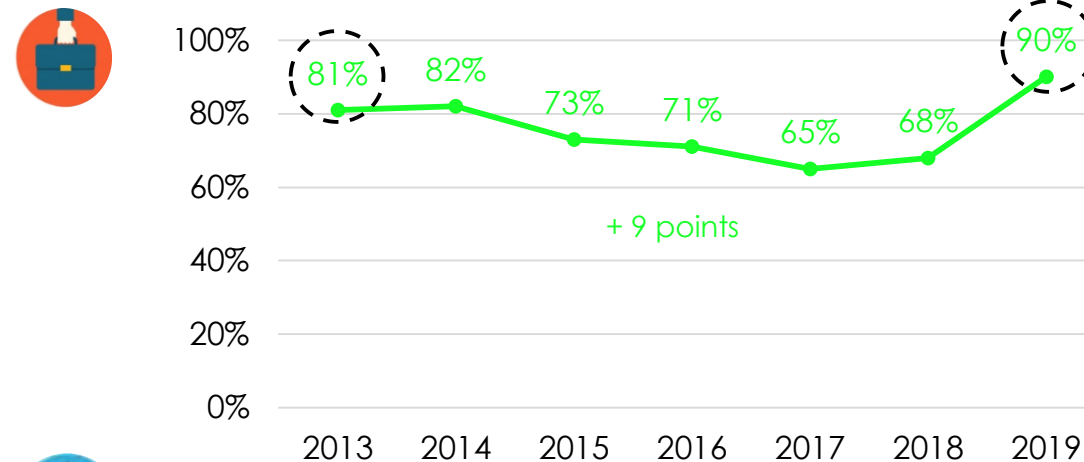
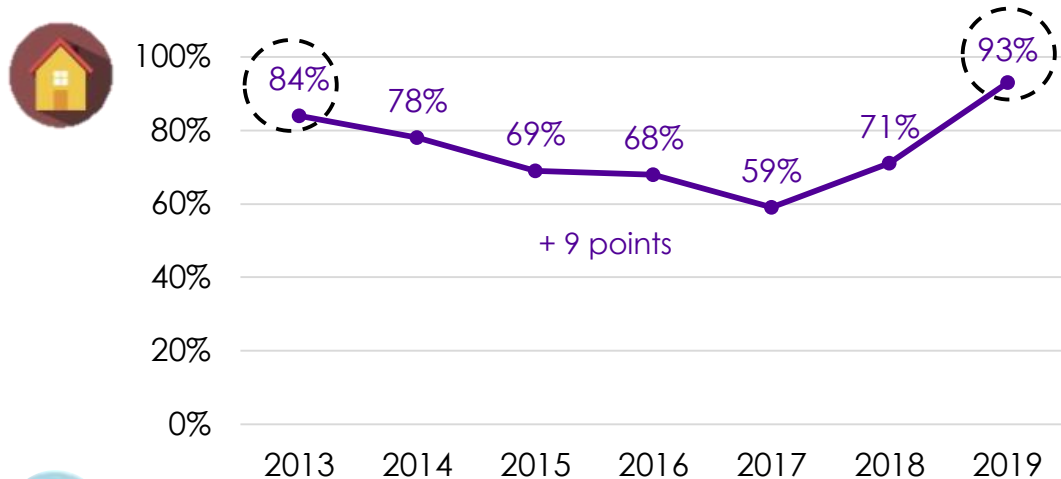
# Le quartier de Paris La Défense est de plus en perçu comme un lieu culturel.

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?  
(Quartier culturel)



# Malgré une baisse ces dernières années, depuis un an, le quartier est davantage perçu comme innovant.

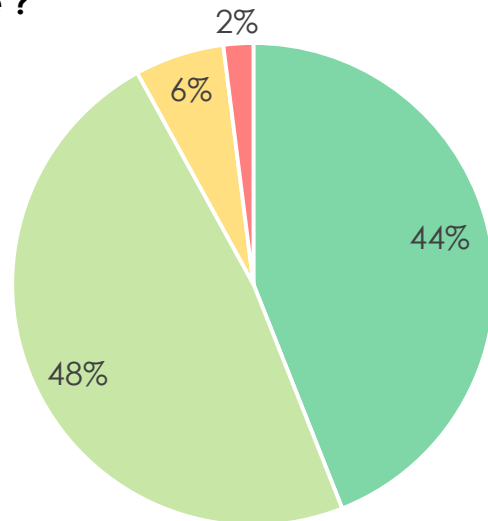
Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?  
(Quartier innovant)





# Selon plus de 9 personnes sur 10, les nouveaux projets transforment positivement le territoire.

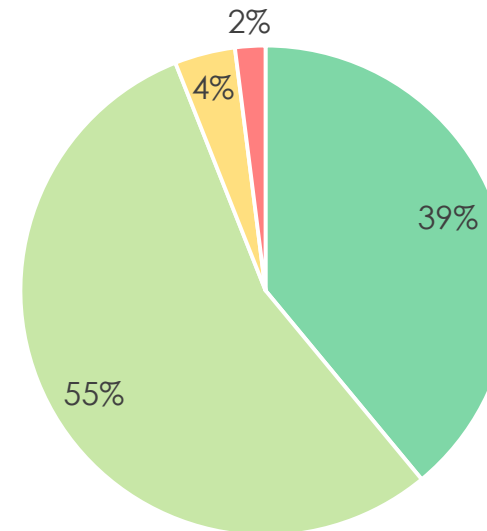
Pensez-vous que les nouveaux projets de Paris La Défense (Paris La Défense Arena, nouveaux lieux de restauration ...) transforment positivement le territoire ?



**92%**

+ 6 points

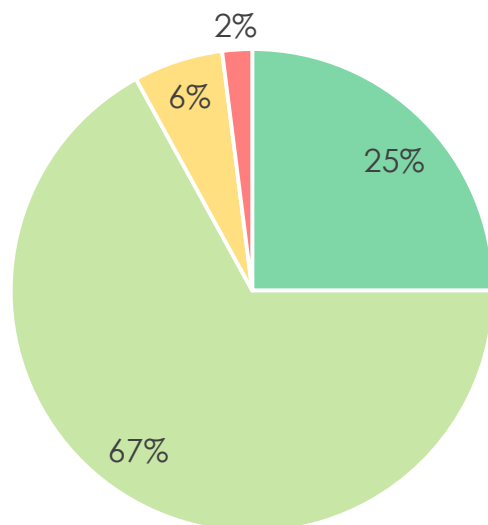
2018 : 86%



**94%**

+ 3 points

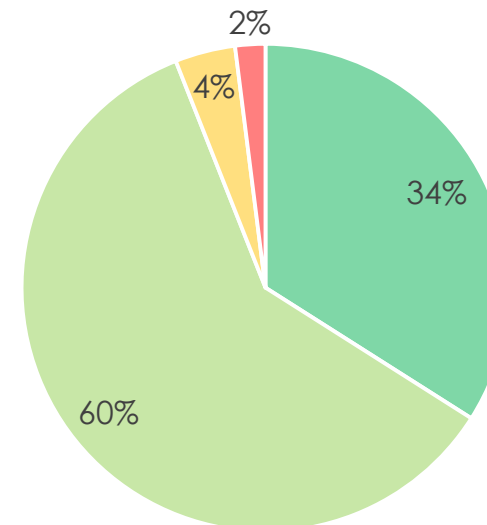
2018 : 91%



**92%**

+ 8 points

2018 : 84%



**94%**

+ 11 points

2018 : 83%

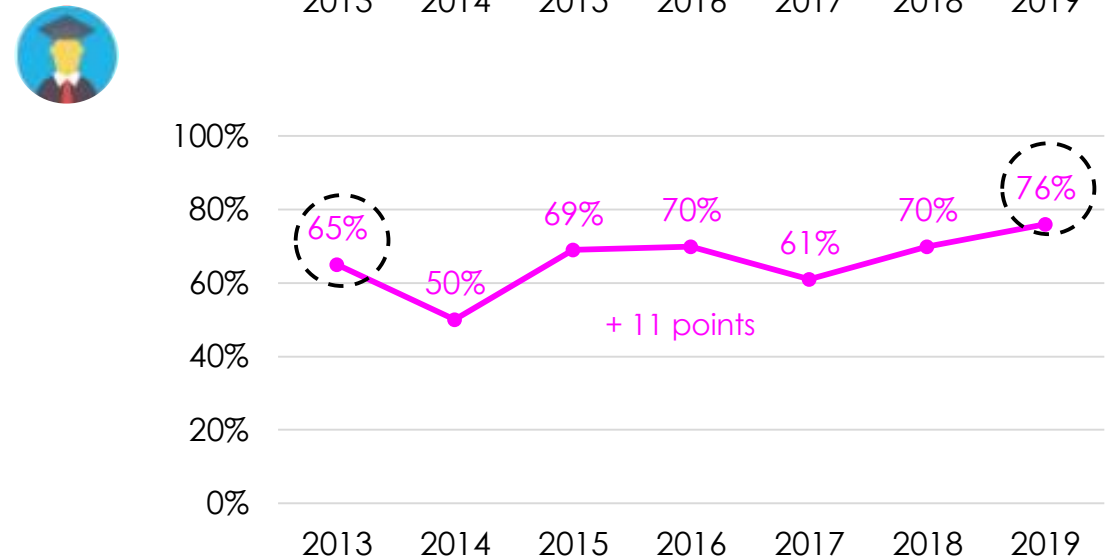
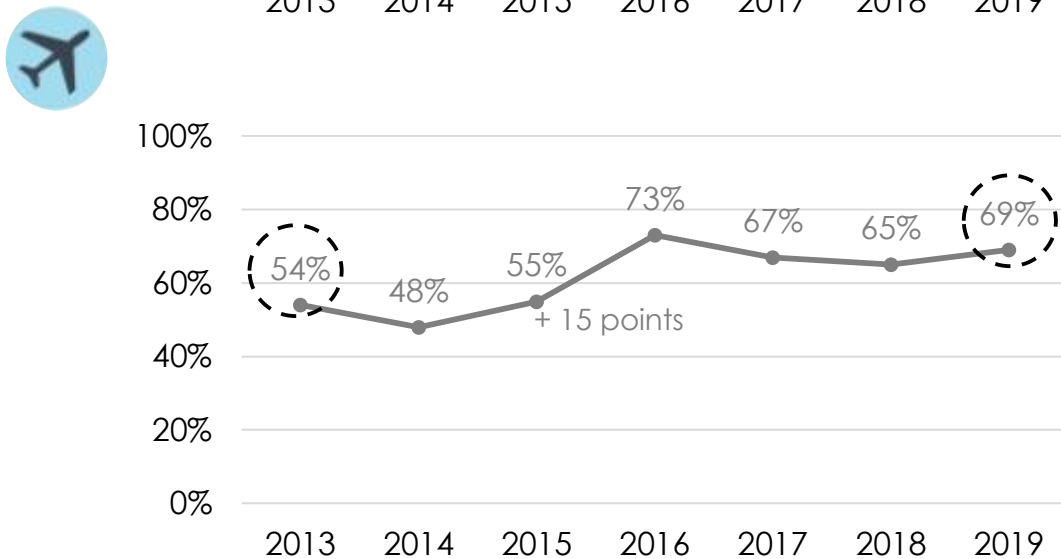
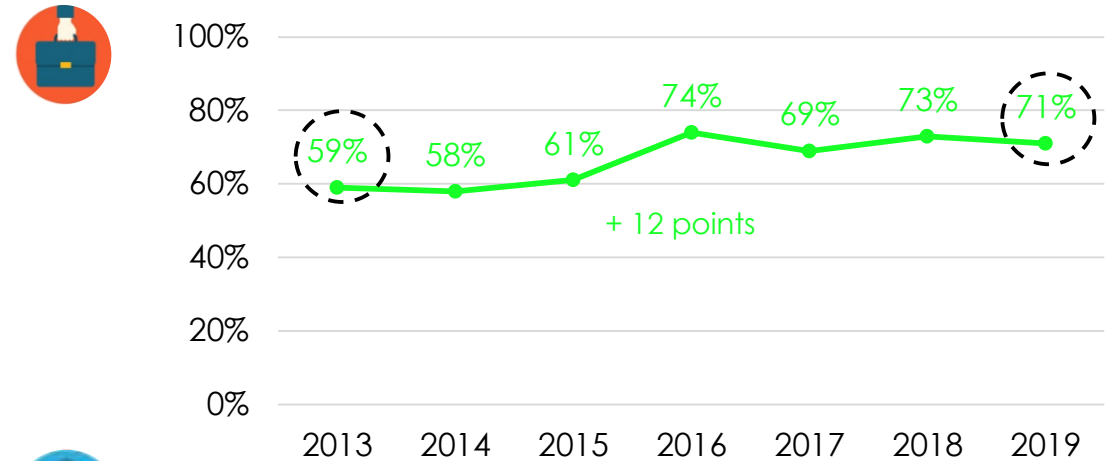
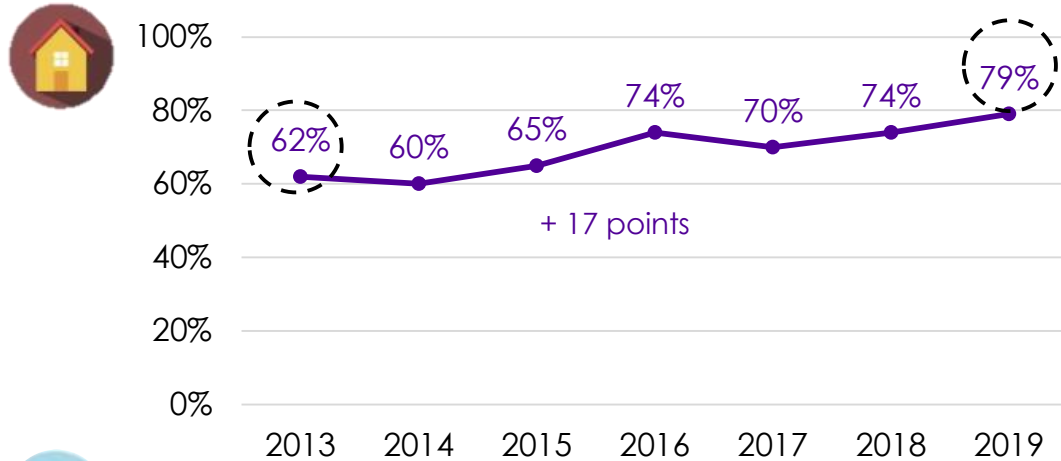
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout



# Vie quotidienne

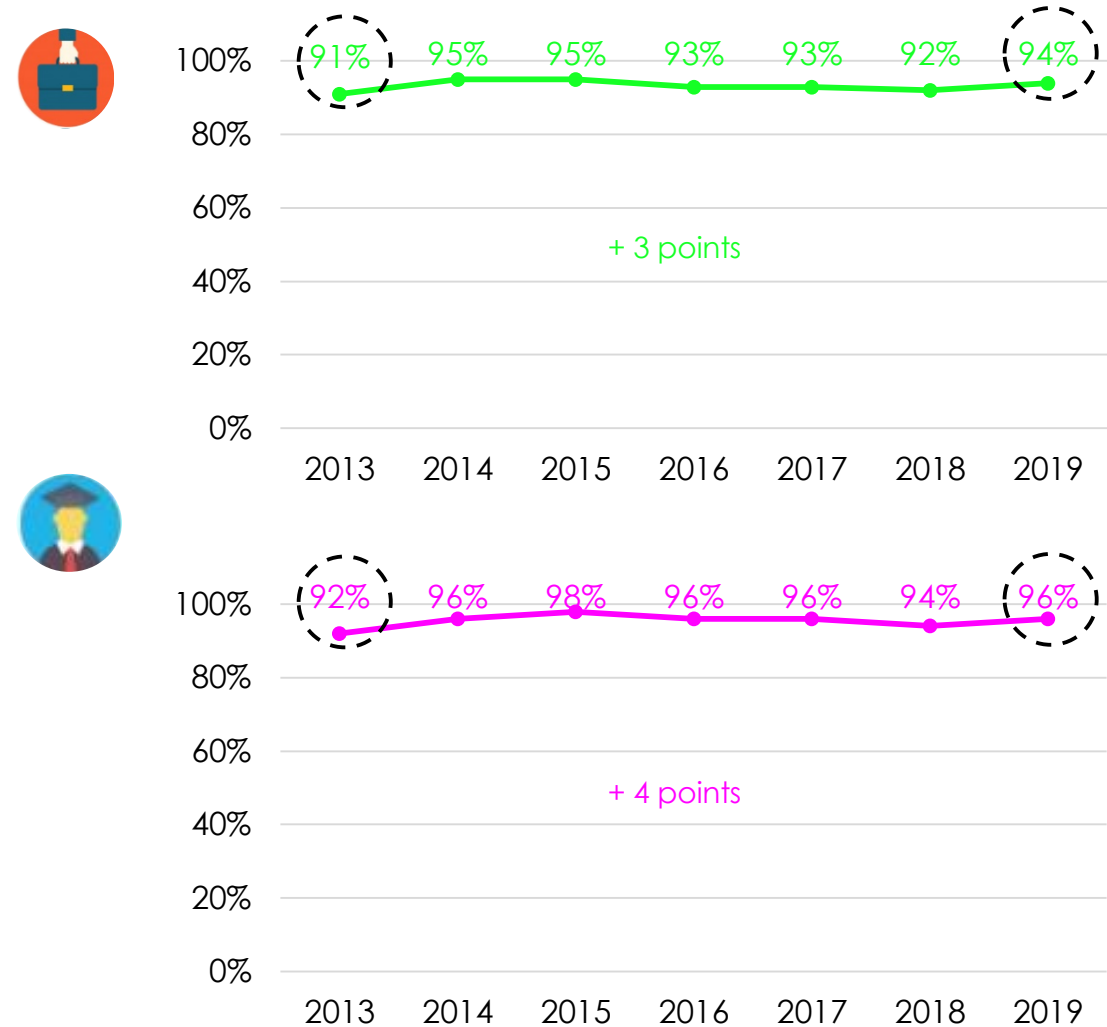
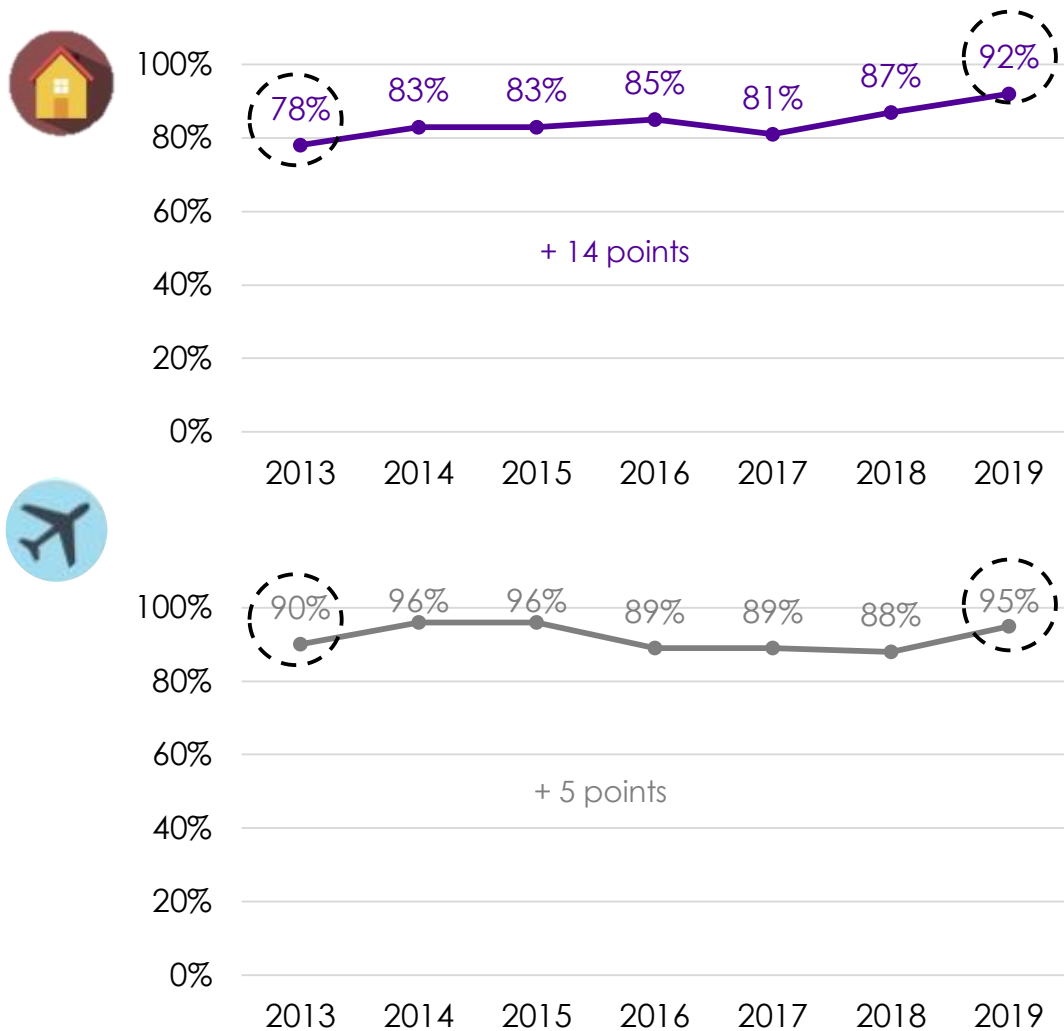
# Les usagers sont plus nuancés sur la qualité des espaces verts, bien que la satisfaction progresse.

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ? (Qualité des espaces verts)



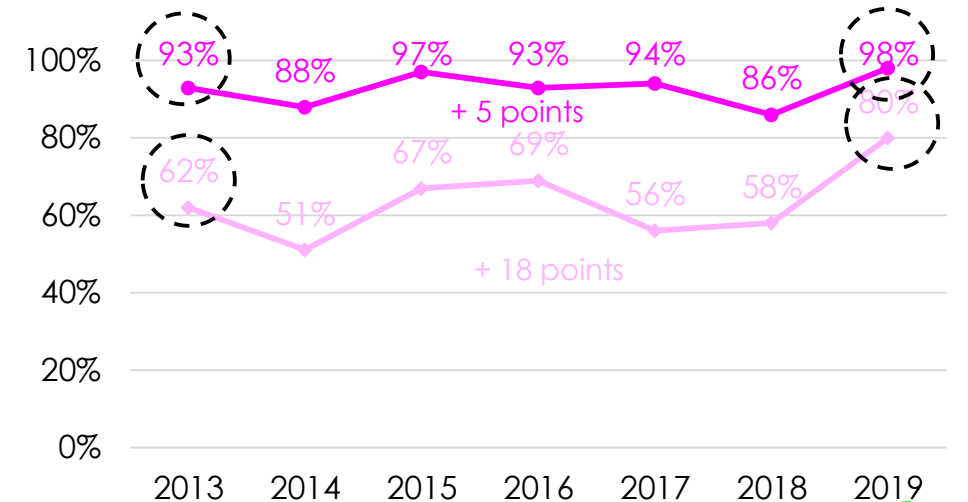
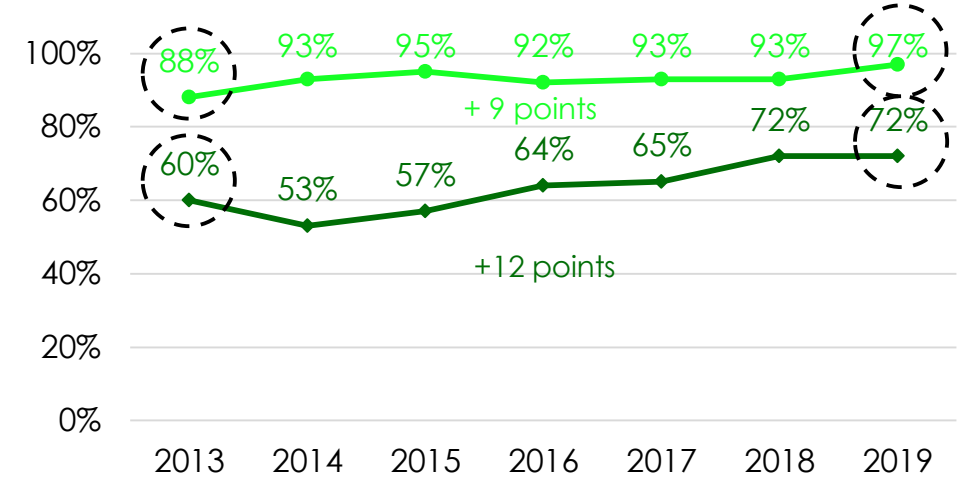
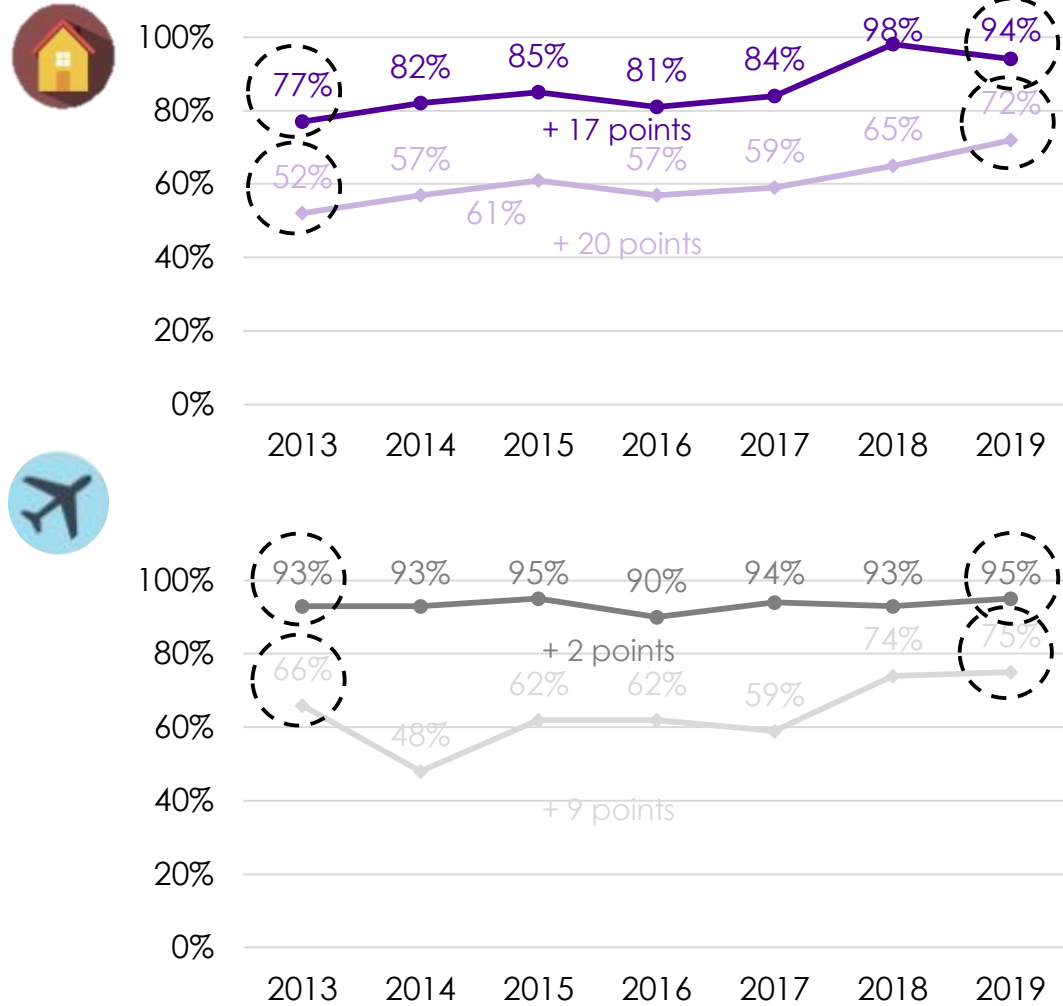
# Les usagers sont toujours très satisfaits de la propreté et de l'entretien du quartier d'affaires.

Globalement, êtes-vous satisfait de l'entretien et de la propreté du quartier de Paris La Défense ?



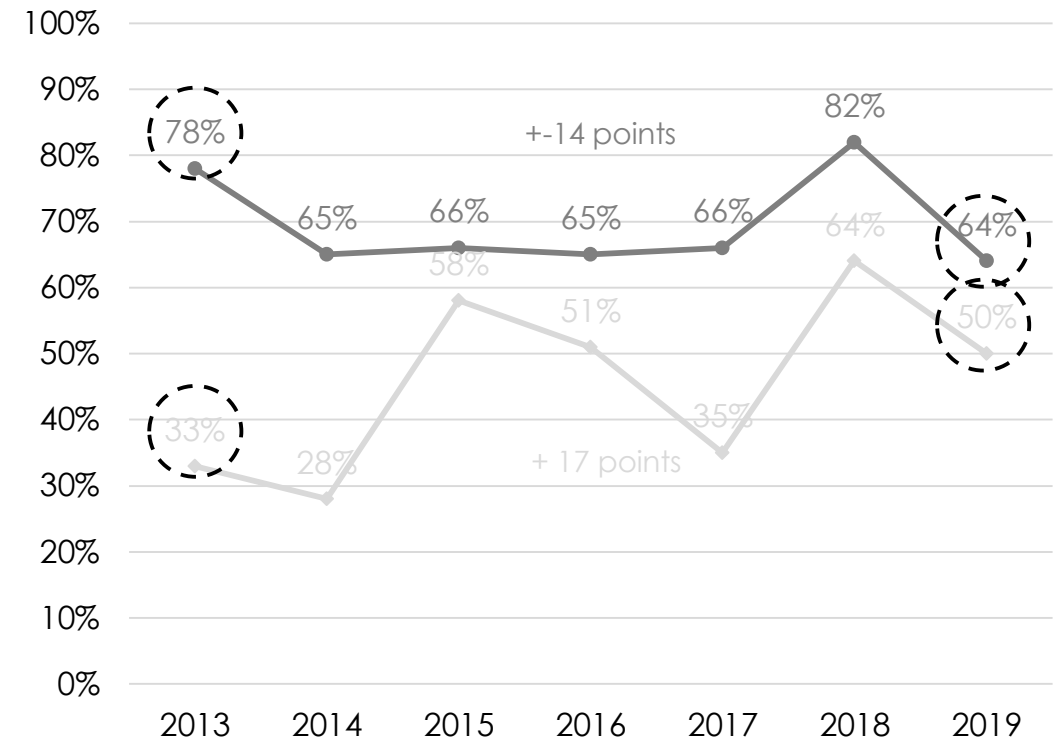
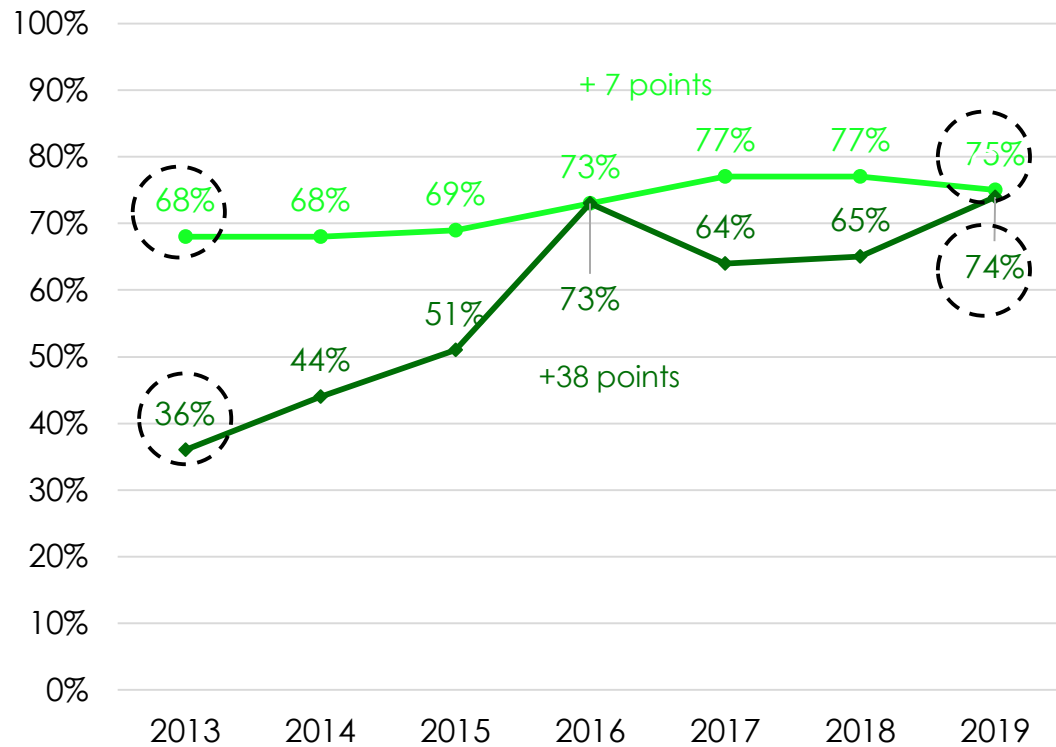
# Les usagers se sentent de plus en plus en sécurité dans le quartier, y compris, le soir et la nuit.

Globalement, vous sentez-vous en sécurité à Paris La Défense ?



# Les salariés sont de plus en plus nombreux à juger la signalétique satisfaisante, les touristes d'affaires sont plus nuancés.

Concernant la signalétique, êtes-vous satisfait de ... ?



- Signalétique piétonne
- ◆ Signalétique automobile

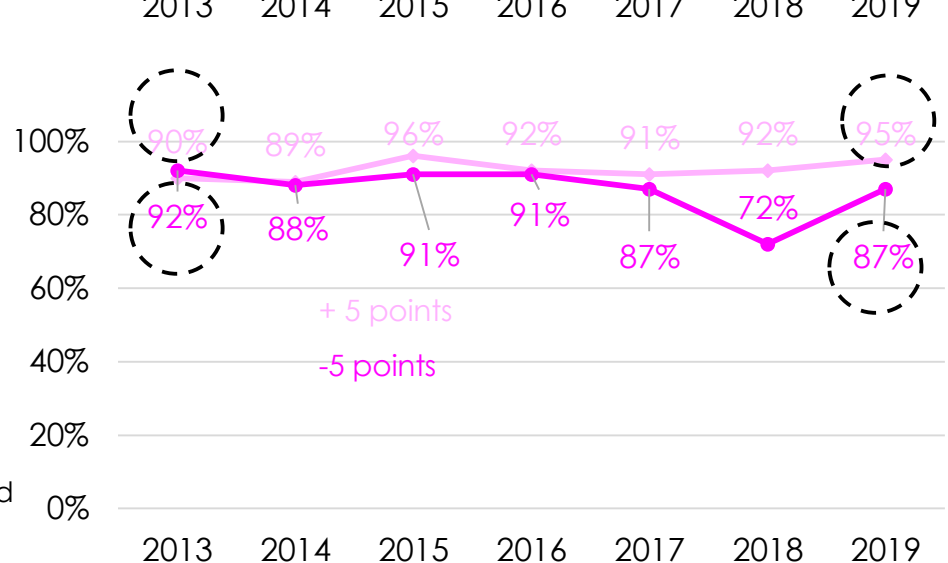
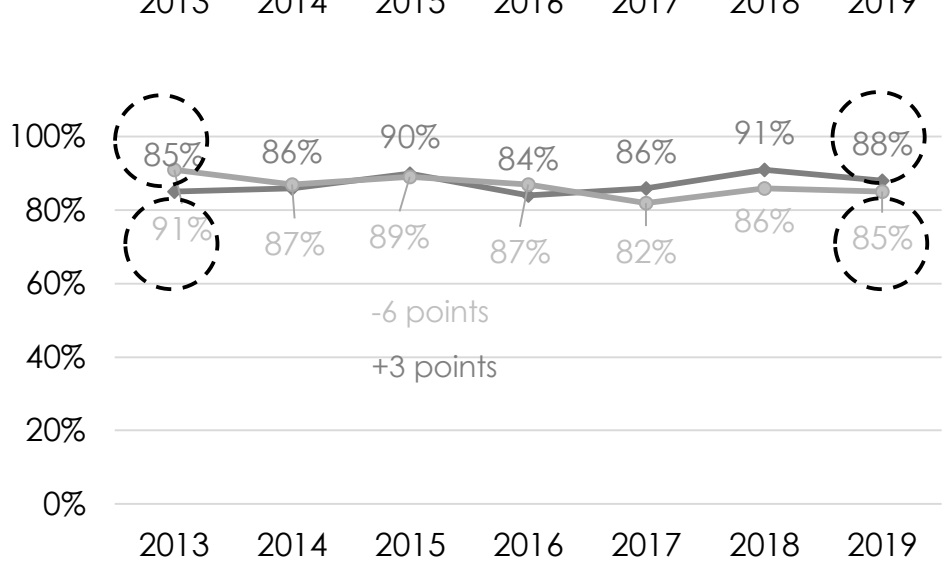
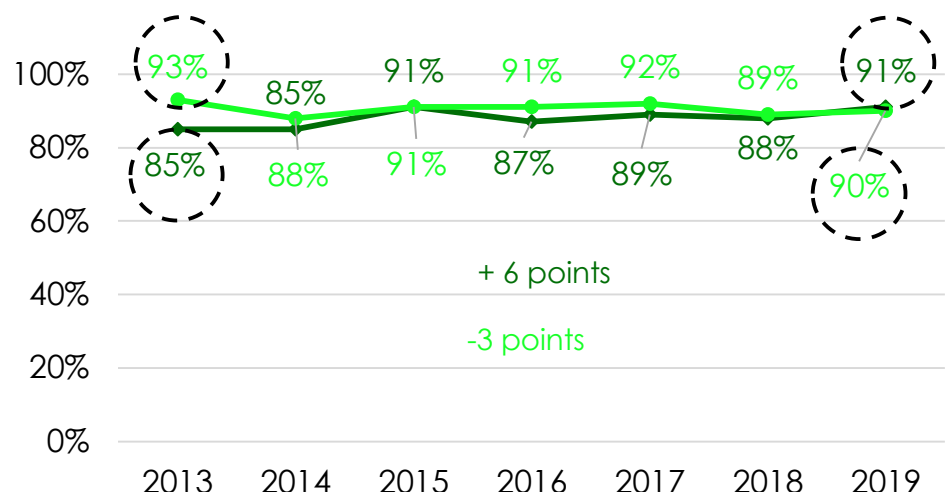
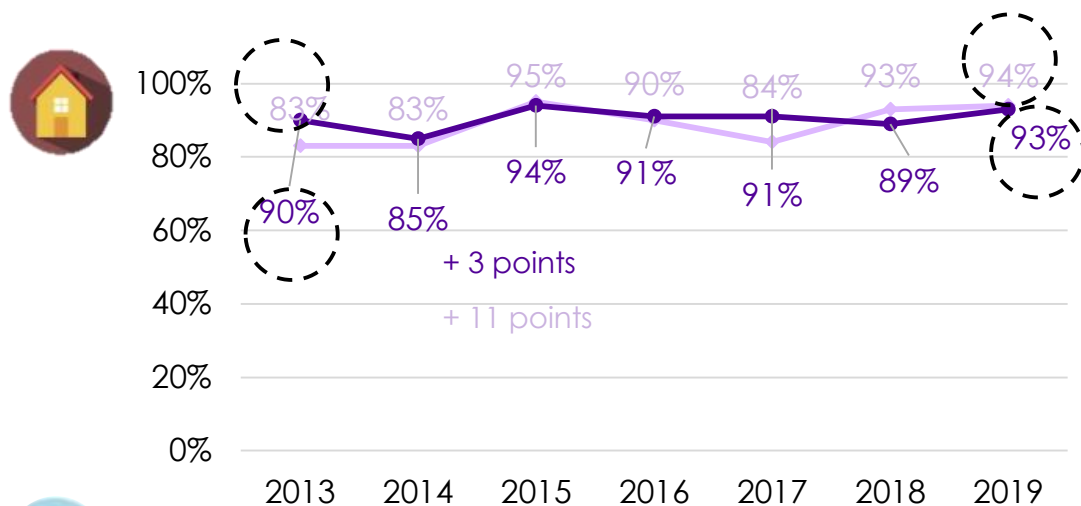


# Offre de services



# Le quartier est selon les utilisateurs facilement accessible.

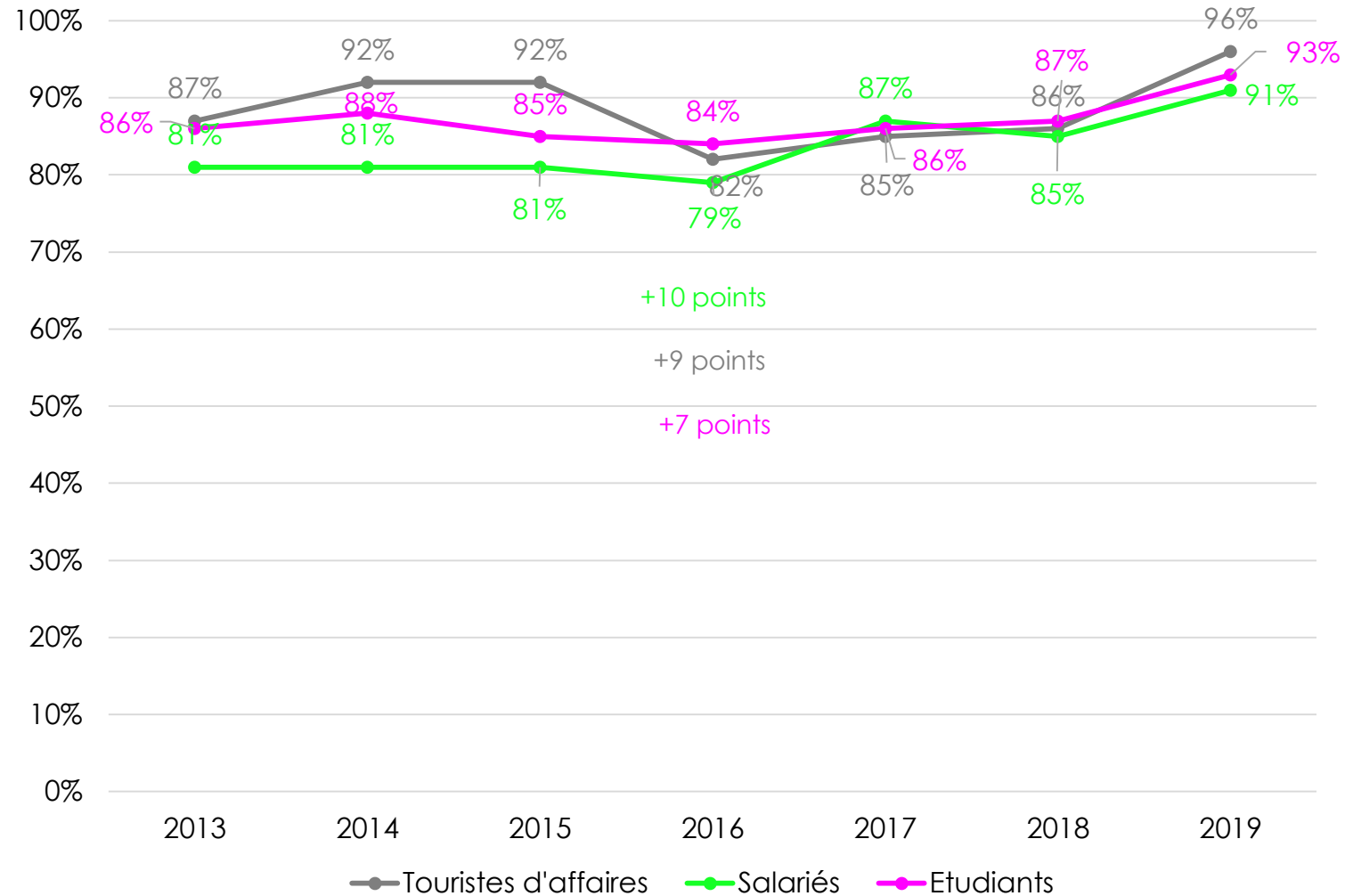
Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?  
(Quartier accessible en semaine, quartier accessible le week-end)



● Week-end  
◆ Semaine

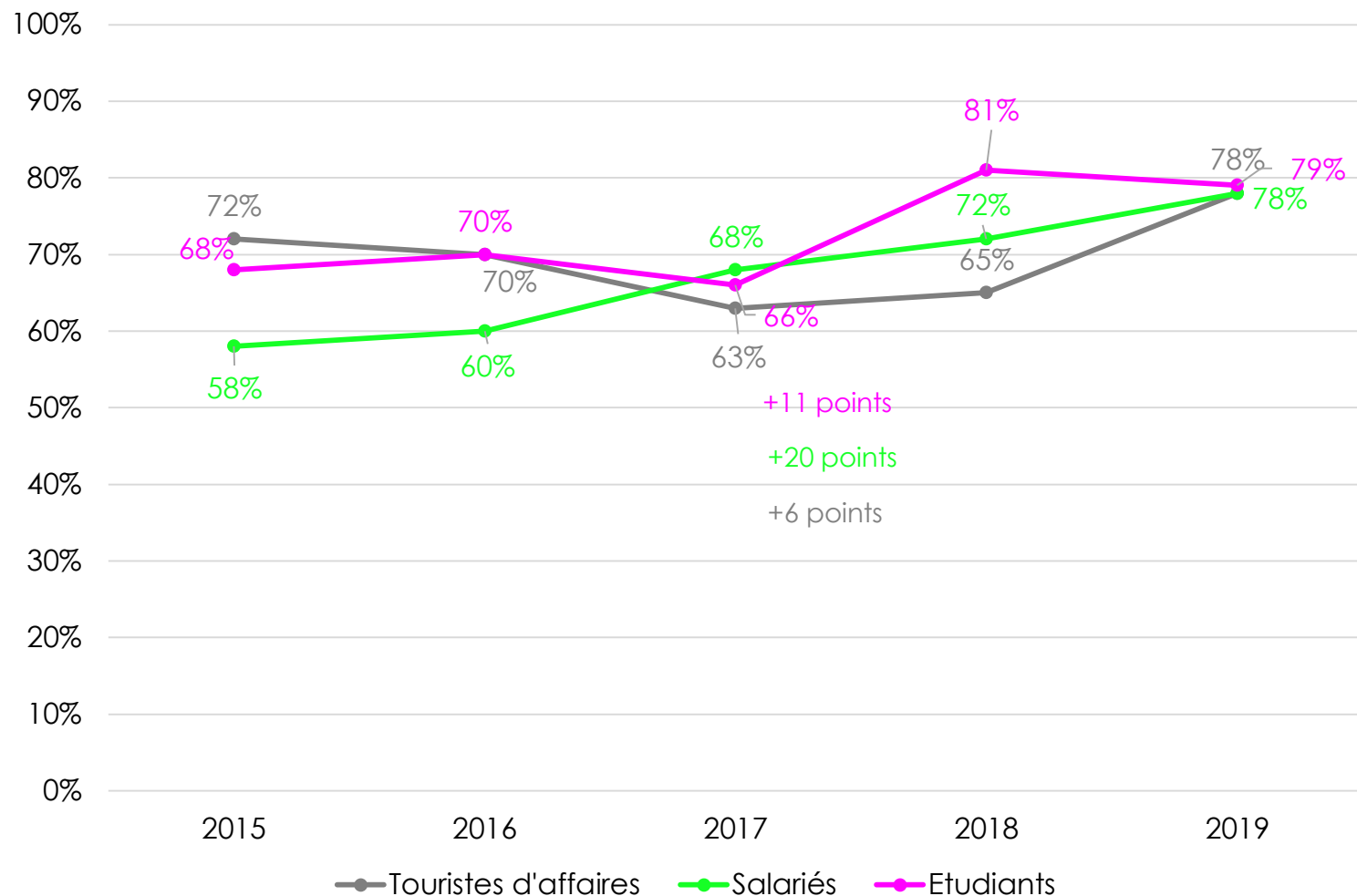
# Le public semble satisfait de la fréquence des rames de transports proposés dans le quartier.

Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants ?  
(Fréquence des rames de transports)



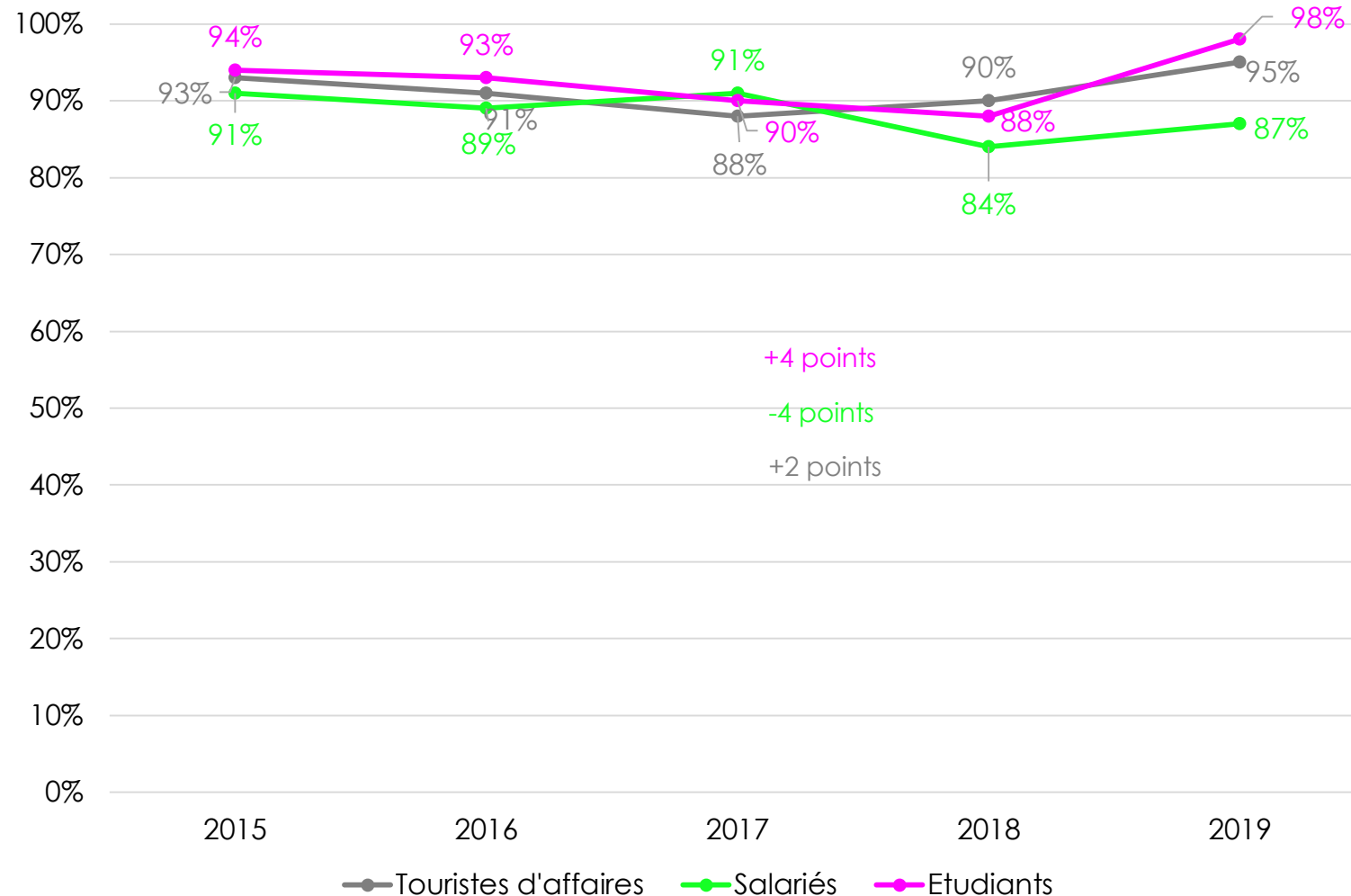
# Le public est de plus en plus satisfait du confort des transports.

Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants ?  
(Confort au sein des transports)



# La diversité des transports en commun reste un point satisfaisant pour les publics.

Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants ?  
(Diversité des transports en commun disponibles)



# Plus de 8 personnes sur 10 sont satisfaites de la diversité des lieux de restauration présents dans le quartier d'affaires.

Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ?  
(Diversité des lieux de restauration)

