

# Defacto

## Baromètre salariés : les résultats



Enquête réalisée par BVA  
pour Defacto, du 29 septembre  
au 12 octobre 2015, auprès  
de 1 020 salariés travaillant  
quotidiennement à La Défense.

PARIS  
LA DÉFENSE



# - L'enquête

## POURQUOI CETTE ENQUÊTE?

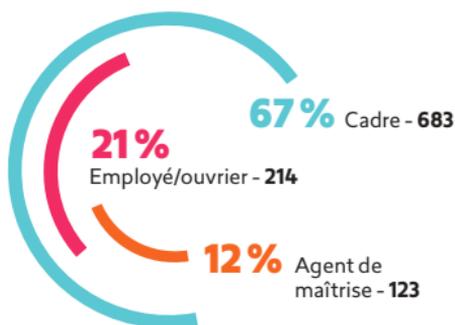
La troisième édition du baromètre réalisée par BVA pour Defacto a livré ses résultats. Chaque année, l'Établissement public de gestion, de promotion et d'animation de La Défense mesure l'opinion des utilisateurs du quartier d'affaires pour connaître leurs attentes sur les améliorations à apporter au territoire, en matière de services et de qualité des espaces publics.

## QUELLE MÉTHODOLOGIE?

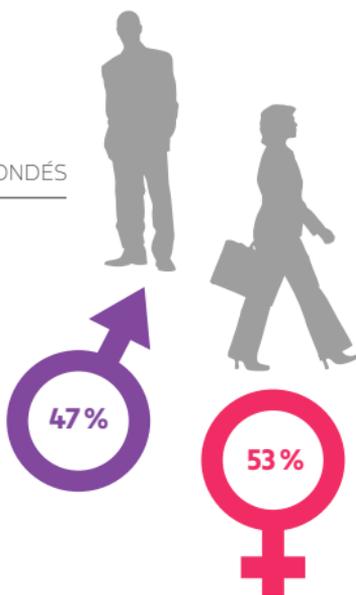
1020 entretiens ont été réalisés en face à face sur le site, de septembre à octobre 2015.

Afin d'assurer la représentativité de l'échantillon, il a été appliqué la méthode des quotas selon 3 variables (sexe, âge, statut professionnel).

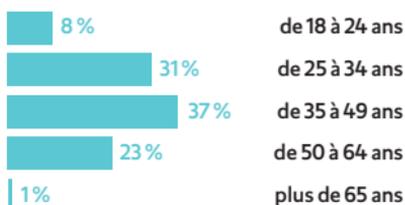
### STATUT PROFESSIONNEL



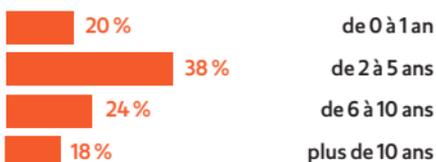
### SEXE DES SONDÉS



### RÉPARTITION DES SONDÉS PAR ÂGE



### RÉPARTITION DES SONDÉS PAR ANCIENNETÉ





# – Image

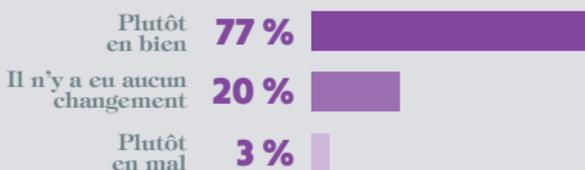
## PARIS LA DÉFENSE, UN QUARTIER TOUJOURS PLUS ATTRACTIF

**90 %**

des salariés considèrent Paris La Défense comme un quartier où il fait bon travailler

Le quartier est principalement perçu comme un quartier vivant la semaine (96 %) et de rayonnement international (94 %). C'est également un quartier apprécié pour son accessibilité (91 %). La dimension culturelle du site a quant à elle progressé aux yeux des sondés, passant de 59 % en 2013 à 65 % de satisfaits en 2015. Les efforts réalisés en matière d'animation du territoire commencent donc à porter leurs fruits. La Défense Jazz Festival; Paris La Défense, changez de point de vue!; Nuits Urbaines; Été Defacto... autant de rendez-vous qui font de La Défense une véritable destination loisirs.

ESTIMEZ-VOUS QUE DEPUIS QUELQUES ANNÉES, LA DÉFENSE A CHANGÉ PLUTÔT EN BIEN, PLUTÔT EN MAL OU QU'IL N'Y A PAS VRAIMENT DE CHANGEMENT ?



**37 %**

des salariés se rendent à La Défense en dehors des jours de travail, contre 29 % en 2014

### LE QUARTIER DE LA DÉFENSE EST...

48%	48%	4%	1%	...vivant la semaine
44%	50%	5%	1%	...de dimension et rayonnement international
45%	46%	7%	2%	...facile d'accès la semaine
33%	57%	8%	2%	...un quartier où il fait bon travailler
22%	51%	25%	2%	...un quartier innovant
21%	47%	23%	9%	...vivant le week-end
15%	50%	27%	8%	...un lieu culturel

■ Tout à fait d'accord   
 ■ Plutôt d'accord   
 ■ Plutôt pas d'accord   
 ■ Pas du tout d'accord



# - Accessibilité

## LES TRANSPORTS EN COMMUN : PRINCIPAL MOYEN D'ACCÈS

CONCERNANT L'ACCESSIBILITÉ DU QUARTIER DE LA DÉFENSE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES POINTS SUIVANTS ?

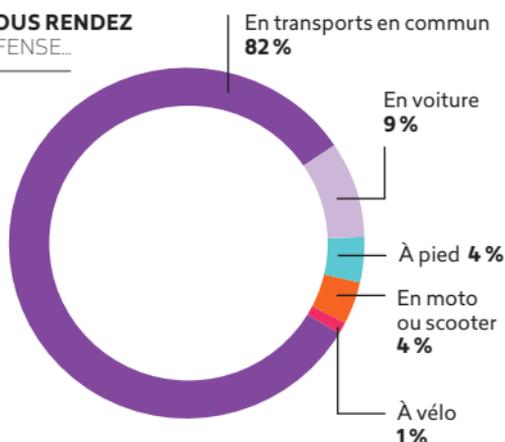
34%	57%	7%	2%	La diversité des transports en commun
29%	58%	10%	3%	La facilité de déplacement sur le site
25%	56%	13%	6%	La fréquence des métros, RER, tram et bus
43%	32%	11%	14%	La facilité et rapidité pour se garer
13%	45%	27%	15%	Le confort des transports en commun

■ Tout à fait satisfait   
 ■ Plutôt satisfait   
 ■ Plutôt pas satisfait   
 ■ Pas du tout satisfait



Depuis septembre 2015 et après une expérimentation de 5 mois, la circulation des vélos est autorisée à La Défense.

VOUS VOUS RENDEZ  
À LA DÉFENSE...



CONCERNANT L'USAGE DU VÉLO À LA DÉFENSE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES POINTS SUIVANTS ?

14%	46%	20%	20%	La signalétique sur la dalle pour informer les utilisateurs des règles d'usages de l'aire piétonne
16%	35%	20%	29%	La facilité d'accès à La Défense à vélo
20%	31%	26%	23%	L'offre de stationnement pour garer son vélo à La Défense

■ Tout à fait satisfait   
 ■ Plutôt satisfait   
 ■ Plutôt pas satisfait   
 ■ Pas du tout satisfait



## – Services

### UNE GAMME DE SERVICES APPRÉCIÉE PAR LES SALARIÉS

**94 %**

des salariés sont satisfaits de l'offre commerciale proposée à La Défense

L'offre de services est jugée encore plus satisfaisante qu'en 2014, notamment sur les aspects suivants : les animations proposées (86 % de satisfaits contre 80 % en 2014), les événements culturels (86 % contre 79 % en 2014) et les activités sportives proposées (74 % contre 70 % en 2014).

Seule la qualité des espaces verts demeure en retrait en ne répondant aux attentes que de 6 salariés sur 10.

#### ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS SERVICES PROPOSÉS À LA DÉFENSE ?

48%	46%	5%	1%	L'offre commerciale
41%	49%	8%	2%	Les services de proximité
24%	62%	12%	2%	Les animations
22%	64%	12%	2%	Les événements culturels
20%	61%	16%	3%	La qualité du mobilier urbain
30%	48%	19%	3%	La diversité des lieux de restauration
20%	54%	21%	5%	Les activités sportives
14%	47%	29%	10%	La qualité des espaces verts

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout



# La Défense évolue en bien pour 77 % des salariés (contre 64 % en 2014)



**Defacto**  
Établissement public de gestion  
du quartier d'affaires de la Défense



PARIS  
LA  
DÉFENSE



# – Entretien

## UNE GESTION ET UN ENTRETIEN DU SITE PLÉBISCITÉS

**95 %**

des salariés de La Défense sont globalement satisfaits de l'entretien et de la propreté du site (contre 90 % en 2013)

La satisfaction liée à l'entretien et à la propreté du quartier se maintient à un niveau élevé (95 %). Dans le détail, les salariés soulignent l'entretien et la propreté du mobilier urbain (89 %), des espaces verts (89 %) ou encore de la dalle (87 %).

Il existe cependant une vraie différence d'appréciation entre les espaces en surface et ceux situés sous dalle. Ainsi, le taux de satisfaction des espaces sous dalle n'atteint que 53 %.

Des réserves demeurent quant au bon fonctionnement des escaliers mécaniques et des ascenseurs (60 % sont satisfaits).

### CONCERNANT L'ENTRETIEN DE L'ESPACE PUBLIC

DU QUARTIER, ÊTES-VOUS SATISFAIT DES DIFFÉRENTS POINTS SUIVANTS ?

25%	67%	7%	1%	Le fonctionnement des éclairages
22%	67%	9%	2%	L'entretien et la propreté du mobilier urbain
24%	65%	9%	2%	L'entretien et la propreté des espaces verts
25%	62%	10%	3%	L'entretien et la propreté de la dalle
26%	50%	14%	10%	L'entretien et la propreté des parkings
12%	48%	28%	12%	L'entretien et le fonctionnement des escaliers mécaniques et des ascenseurs
13%	40%	28%	19%	L'entretien et la propreté des espaces sous dalle

Tout à fait

Plutôt

Plutôt pas

Pas du tout



# – Sécurité

## UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ RENFORCÉ

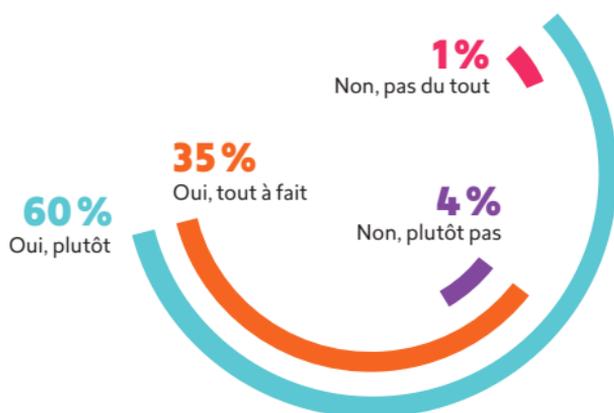
**95 %**

des salariés  
se sentent  
globalement  
en sécurité à  
La Défense (contre  
88 % en 2013)

C'est particulièrement le cas à l'entrée des tours (99 %), au niveau du parvis (94 %), dans les gares et stations de transports en commun (82 %).

Ce sentiment de sécurité est en revanche plus nuancé dans les espaces sous dalle (62 %). Il est encore perfectible dans les parkings mais s'améliore tout de même passant à 68 % (59 % en 2014, +9 points).

**GLOBALEMENT, VOUS SENTEZ-VOUS EN SÉCURITÉ À LA DÉFENSE ?**



**Defacto**  
Établissement public de gestion  
du quartier d'affaires de La Défense

Defacto | DÉCEMBRE 2015 |

Réalisé par Defacto, l'Établissement public de gestion du quartier d'affaires de La Défense. 5-6 place de l'Iris, Tour Manhattan, 92095 Paris-La Défense cedex.



Ce document est imprimé sur du papier fabriqué à partir de pâte 100% recyclée, certifiée FSC