

# Baromètre de satisfaction 2024

05/02/2025

# METHODOLOGIE

L'édition 2024 du baromètre de satisfaction s'est tenue **lundi 14 octobre 2024 au mardi 12 novembre 2024**

- En face à face sur l'espace public
- Questionnaire disponible via page Facebook PLD
- 10 entretiens qualitatifs ont été menés avec des participants volontaires à l'issue de la phase quantitative

Ce qui représente 1917 personnes interrogées :

**LES SALARIÉS**

1086 PERSONNES

**LES HABITANTS**

349 PERSONNES

**LES ETUDIANTS**

326 PERSONNES

**LES TOURISTES D'AFFAIRES**

156 PERSONNES

# RESULTAT & CONTEXTE

Une vague 2024 marquée par **une solidité des acquis** de Paris La Défense et **une satisfaction globale en hausse par rapport à 2022**

**En 2024, Les résultats montrent :**

De bons scores sur les aspects clés du quartier : **l'image, la fierté, la convivialité, la sécurité**, ainsi que **la qualité et la propreté des espaces verts**.

Les **travaux ne sont plus cités** : leur moindre présence à l'esprit contribue à une amélioration de la satisfaction sur l'entretien et la propreté, la qualité des espaces verts, la signalétique ou encore la sécurité.

# FIERTE

## Fierté vis-à-vis du quartier : Les publics très majoritairement fiers de Paris La Défense

Etes-vous fier(e) de travailler / vivre / étudier à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

« C'était socialement plus reconnu de travailler dans les grandes tours plutôt que dans les petits quartiers de Paris, maintenant c'est plutôt l'inverse, c'est un quartier un peu d'un autre temps. » **Salarié**



87 %



Des **salariés** sont fiers de travailler à Paris La Défense, (36 % (-6) le sont même tout à fait)

+ 1 point par rapport à 2023 / + 4 points par rapport à 2022

95 %



Des **habitants** sont fiers de vivre à Paris La Défense, (57 % (+3) le sont même tout à fait)

+ 2 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022

96 %



Des **étudiants** sont fiers d'étudier à Paris La Défense (47 % le sont même tout à fait)

+ 2 points par rapport à 2023 / + 3 points par rapport à 2022

83 %



Des **touristes d'affaires** sont fiers de venir travailler à Paris La Défense (38 % le sont même tout à fait)

+ 8 points par rapport à 2023 / + 4 points par rapport à 2022

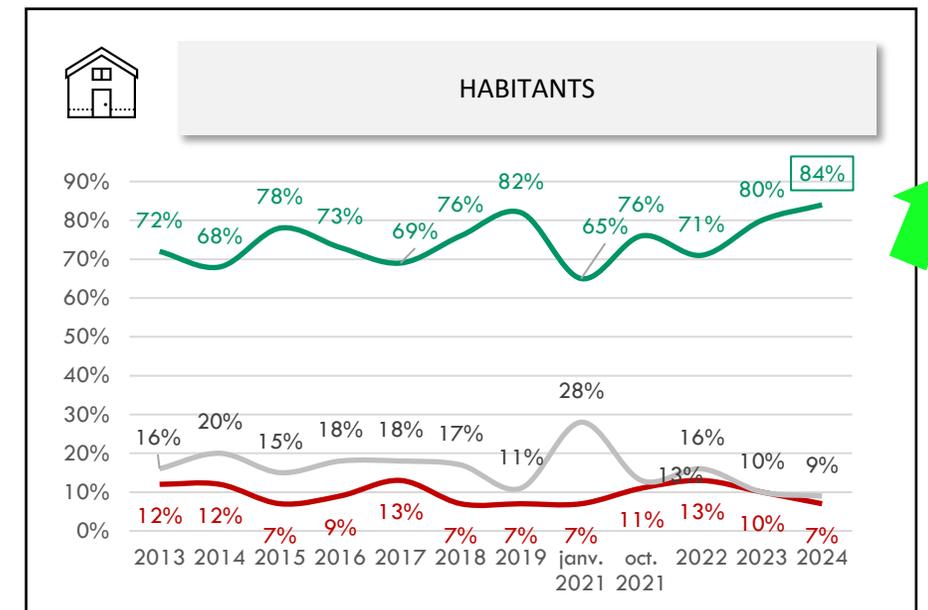
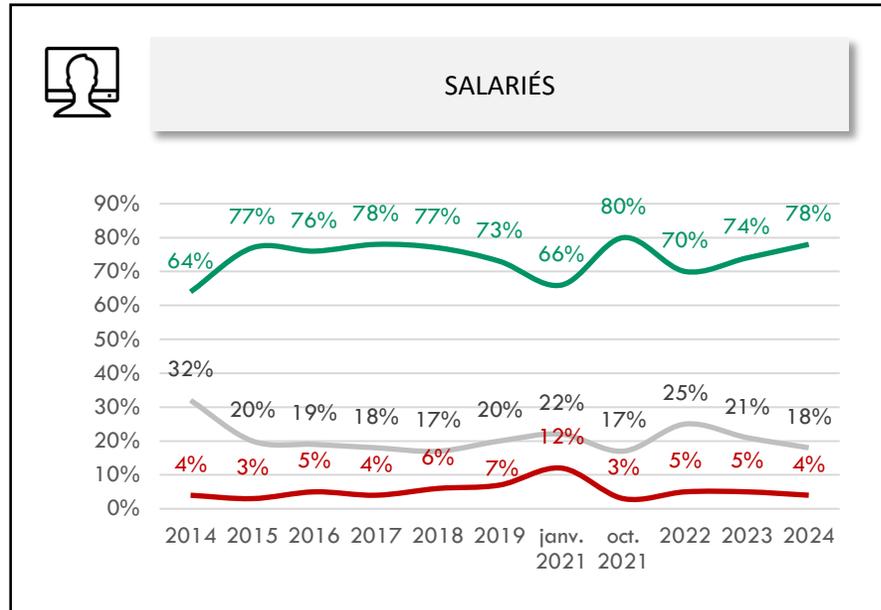


# CHANGEMENT IMAGE

## Evolution de l'image de La Défense : un quartier qui change en bien pour près de 8 répondants sur 10

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense a changé plutôt en bien, plutôt en mal ou qu'il n'y a pas vraiment de changement ?

- La Défense a changé en bien
- La Défense a changé en mal
- Il n'y a eu aucun changement



Aucun changement :  
Arche sud : 26 %

En bien :  
Esplanade sud : 93 %



**ÉTUDIANTS**  
% A CHANGÉ EN BIEN

84 %

+ 3 points par rapport à 2023  
+ 10 points par rapport à 2022



**TOURISTES D'AFFAIRES**  
% A CHANGÉ EN BIEN

76 %

+ 8 points par rapport à 2023  
- 1 point par rapport à 2022

# TRAVAILLER / VIVRE

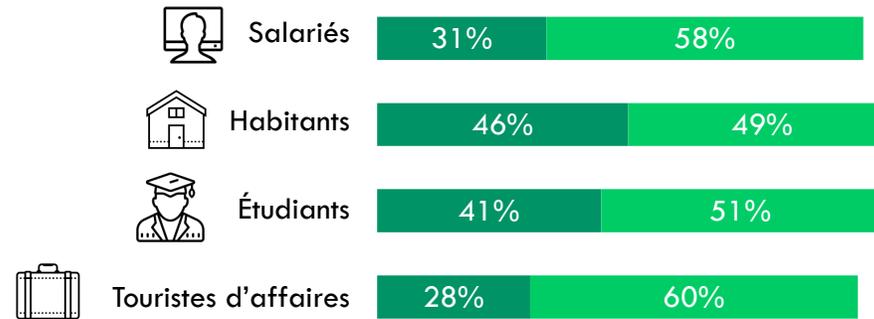
## Vie quotidienne à Paris La Défense : Près de 9 usagers sur 10 estiment que Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

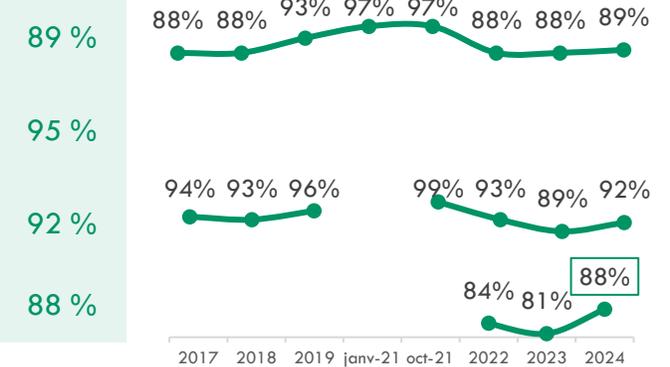
Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

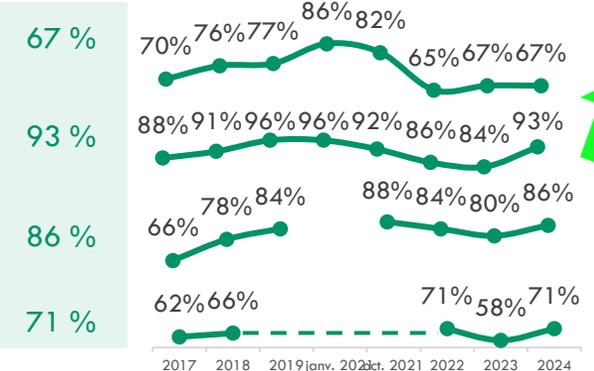
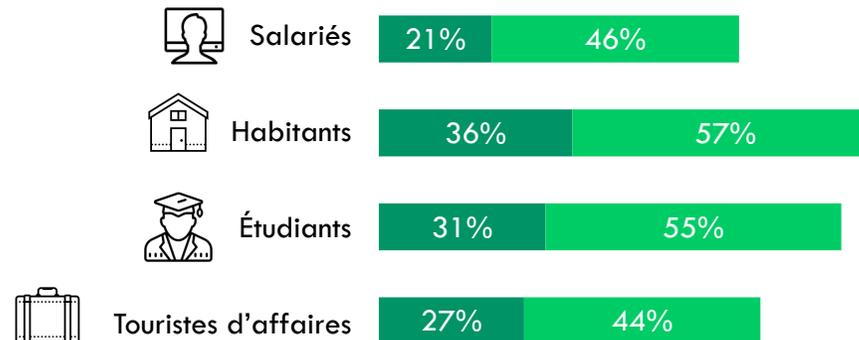
### Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler



#### Sous-total d'accord



### Paris La Défense est un quartier où il fait bon vivre



Evolution ++  
Vs 2023

# CONVIVIALITE

Convivialité du quartier : le quartier est perçu comme de plus en plus convivial par l'ensemble des publics

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense est devenue plus conviviale ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

« Oui, je trouve que c'est agréable. [...] Il y a des petits événements comme le marché de Noël, des événements sur l'année. Je trouve ça bien d'avoir mis ça en place. »  
Salarié



83 %



Des **salariés** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 29 % (-7)

+ 4 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022

89 %



Des **habitants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 46 % (+4)

+ 1 point par rapport à 2023 / + 11 points par rapport à 2022

93 %



Des **étudiants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 41 % (-4)

+ 4 points par rapport à 2023 / + 3 points par rapport à 2022

87 %



Des **touristes d'affaires** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 34 % (+ 5)

+ 9 points par rapport à 2023 / + 6 points par rapport à 2022



# ENTRETIEN

Entretien et propreté de Paris La Défense : plus de 9 usagers sur 10 satisfaits de l'entretien et de la propreté

Globalement, êtes-vous satisfait de l'entretien et de la propreté du quartier de Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait ■ Non, plutôt pas satisfait ■ Non, pas du tout satisfait

Sous-total d'accord



Salariés



+ 4 points par rapport à 2022



Habitants



+ 20 points par rapport à 2022



Étudiants



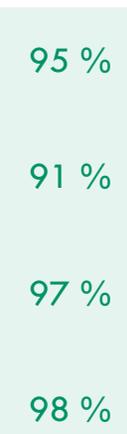
+ 6 points par rapport à 2022



Touristes d'affaires

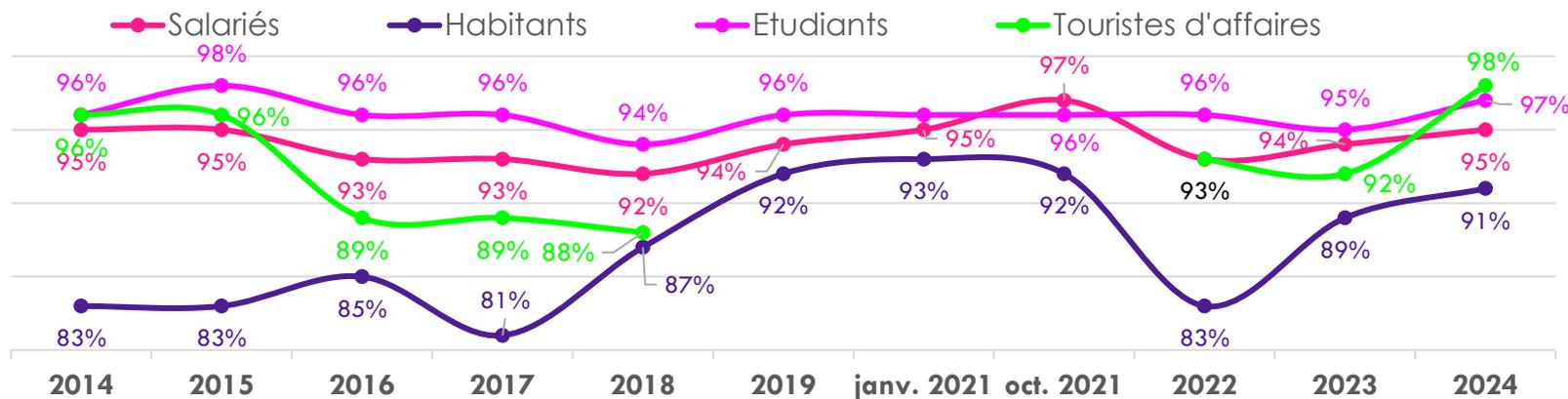


+ 16 points par rapport à 2022



Evolution ++  
Vs 2022

+ 6 points par rapport à 2023



« Un quartier très bien, très chic, très beau et très propre. »  
Etudiant

# SECURITE

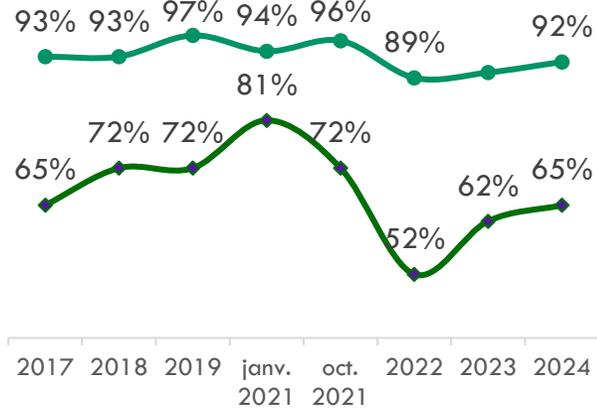
## Sécurité au sein du quartier Paris La Défense : un sentiment de sécurité globalement en hausse

### SALARIÉS



Quartier sûr le soir et la nuit :

Arche Ouest : 79 %  
Esp. Sud : 67 %  
Esp. Nord : 66 %  
Arche Nord : 63 %  
Arche Sud : 50 %



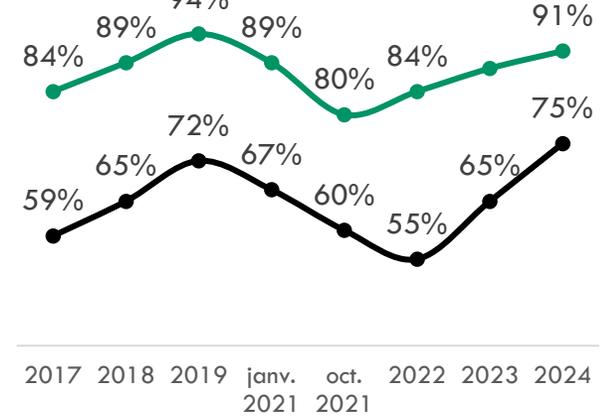
« Alors moi du coup, j'y suis depuis 2017, et je vois qu'il y a de moins en moins de gens qui ne sont pas safe, donc il y a quand même une amélioration là-dessus depuis 2017. » **Salarié**

### HABITANTS



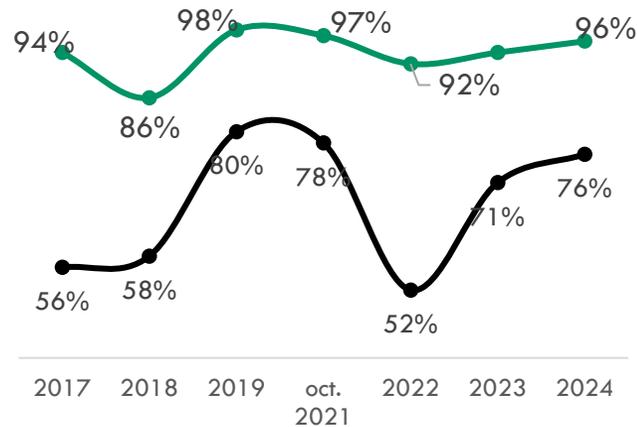
Quartier sûr le soir et la nuit :

Arche Ouest : 81 %  
Esp. Sud : 79 %  
Esp. Nord : 74 %  
Arche Sud : 73 %  
Arche Nord : 66 %



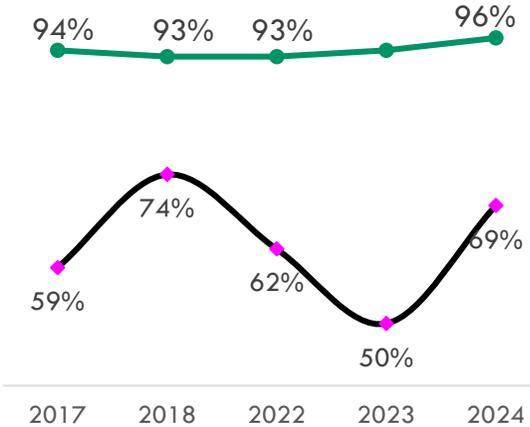
« Très fréquentée par des publics divers, bien éclairé, des caméras, les passages de la police ou des militaires fait qu'on s'y sent bien » **Habitant**

### ÉTUDIANTS



« Franchement, moi je me sens en sécurité, je vois l'armée, je vois les gens, je me dis s'il se passe quelque chose ils vont intervenir. » **Étudiant**

### TOURISTES D'AFFAIRES



« Oui c'est sécurisé vu le monde qu'il y a, on se sent plutôt en sécurité franchement » **Touriste d'affaires**

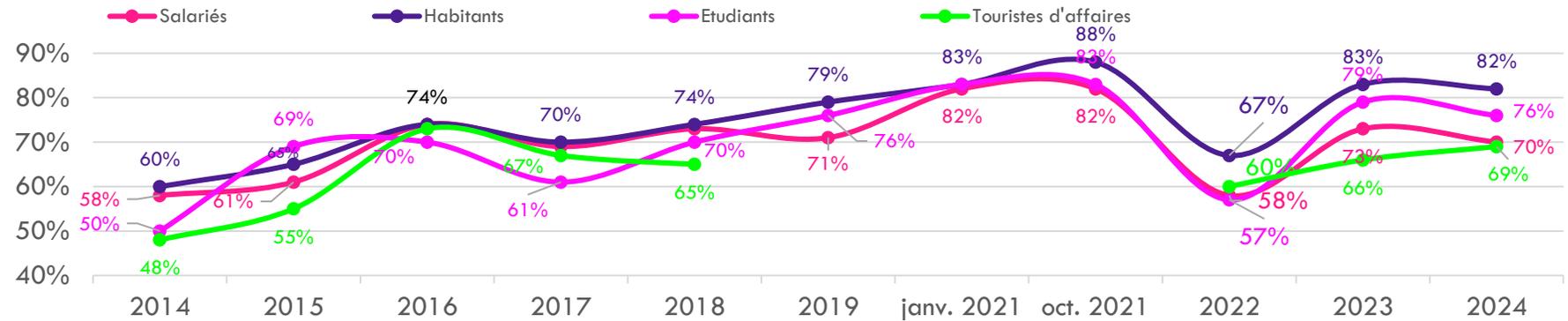
- Sécurité
- ◆ Quartier sûr le soir et la nuit

# ESPACES VERTS

*Entretien et qualité des espaces verts : une satisfaction qui demeure très majoritaire et stable sur la qualité et l'entretien des espaces verts*

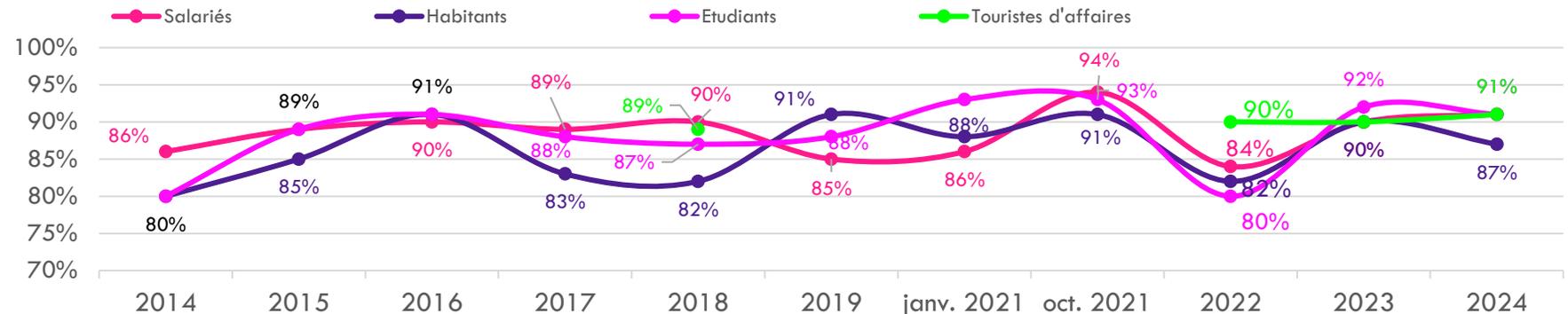
## Etes-vous satisfait de la qualité des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



## Etes-vous satisfait de l'entretien et la propreté des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



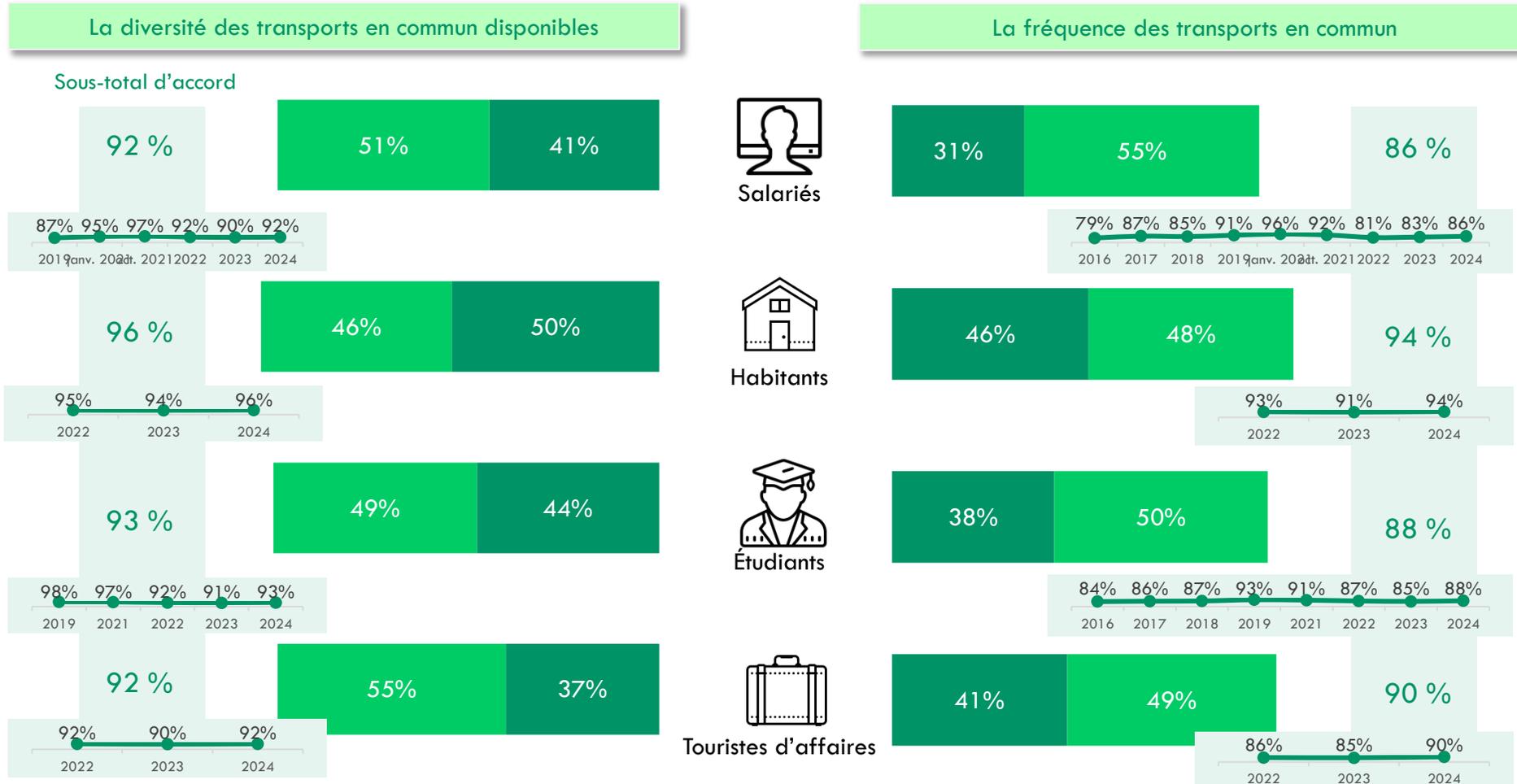
# ACCESSIBILITE

Rapport aux transports en commun : près de 9 usagers sur 10 déclarent être satisfaits de la diversité et de la fréquence des transports en commun

Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait



# OFFRE SERVICE

Rapport à l'offre proposée dans le quartier : Plus de 9 usagers sur 10 se disent satisfaits de la qualité de l'offre de shopping et des services de proximités proposés à Paris La Défense

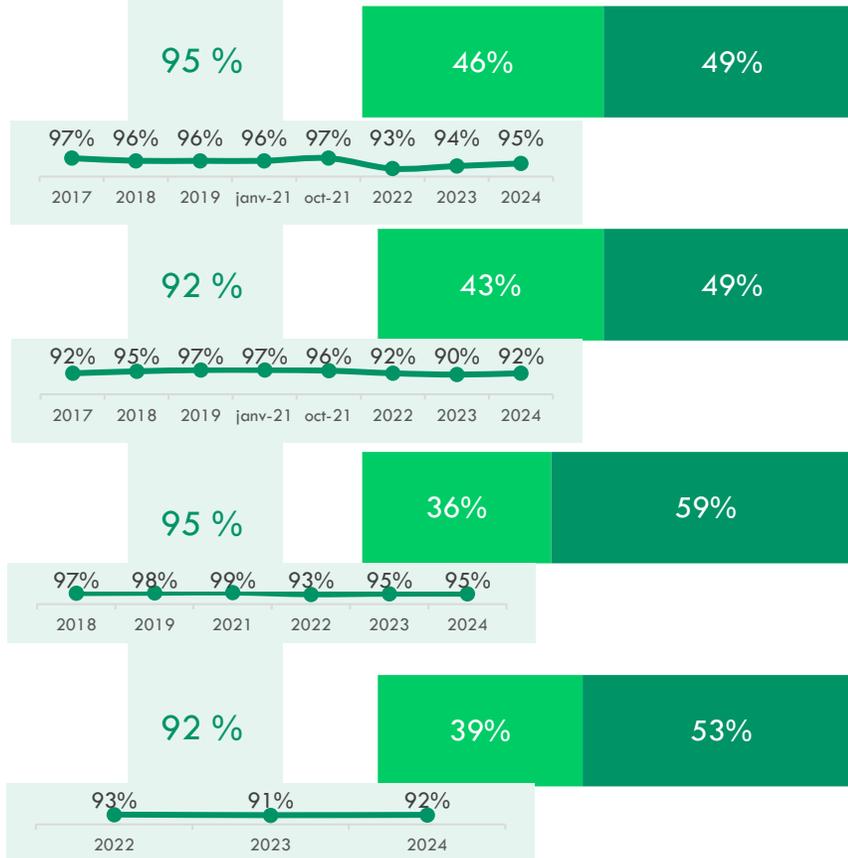
Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait

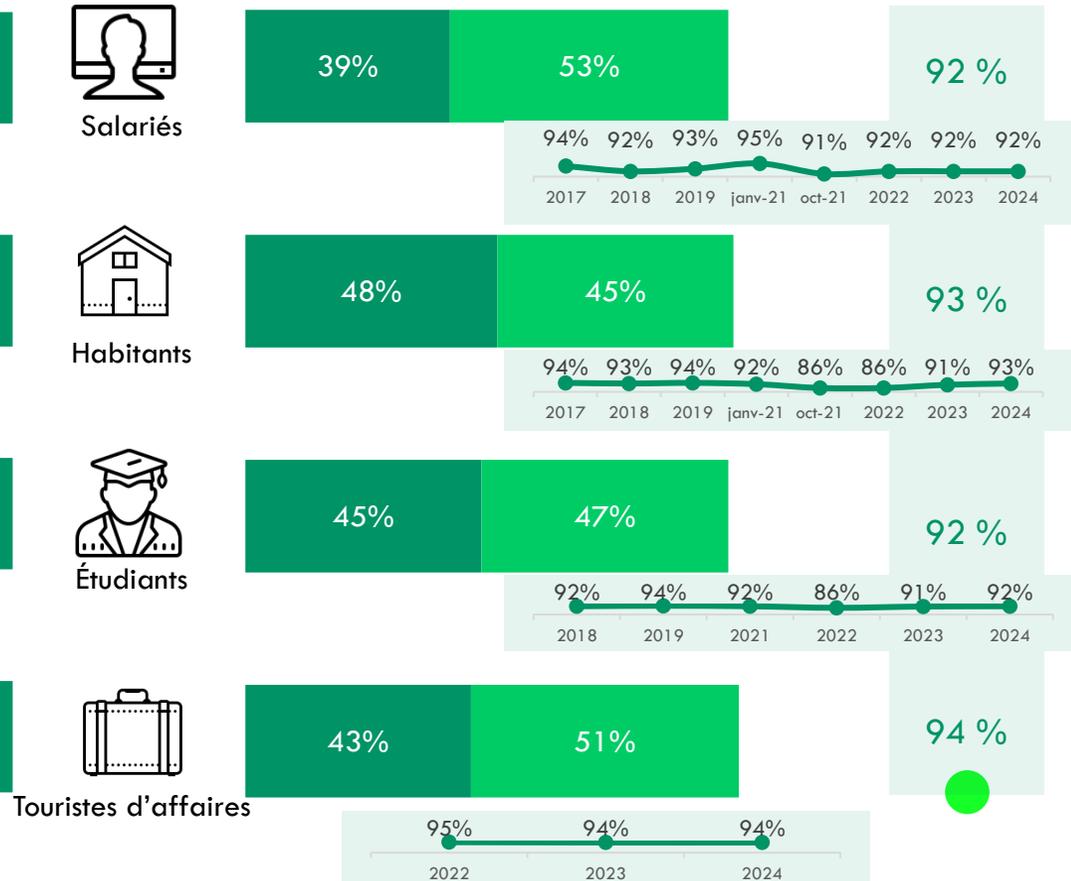
## La qualité de l'offre shopping

Sous-total satisfait



## Les services de proximité proposés (banque, poste...)

Sous-total satisfait

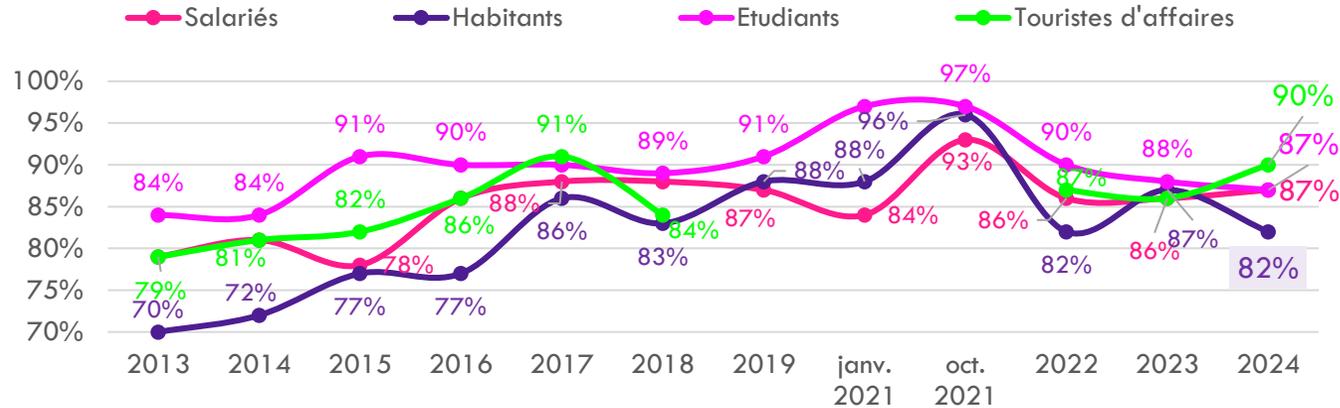


# OFFRE RESTAURATION

L'offre de restauration : La diversité et la qualité des lieux de restauration sont appréciés par les publics

Etes-vous satisfait de la diversité des lieux de restauration qui vous sont proposés à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



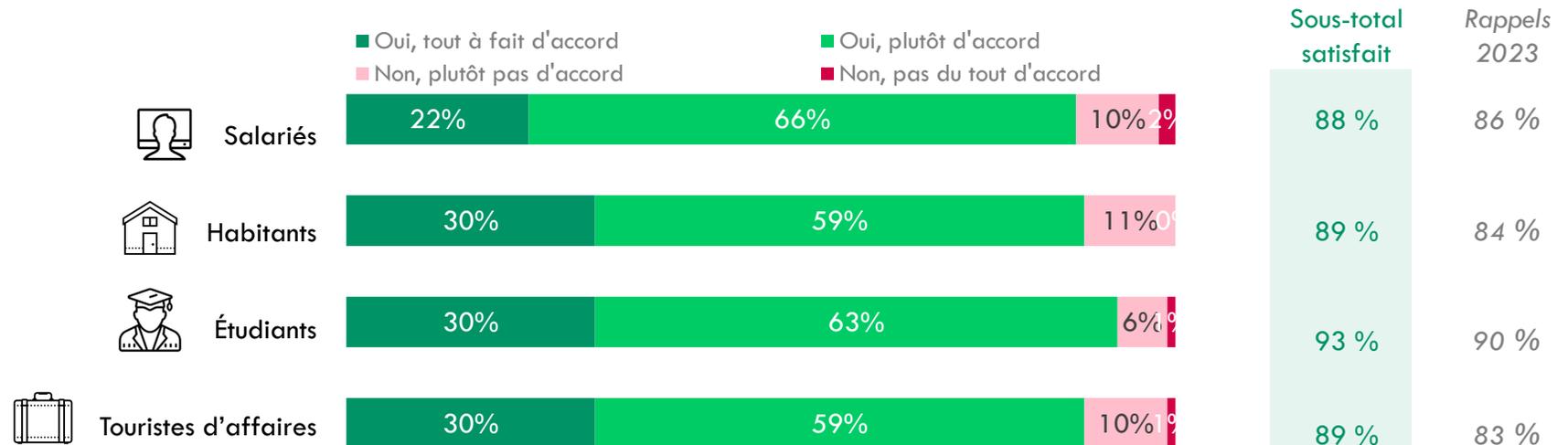
« Il y a beaucoup de choses, de bars, restaurants, mais je ne sors pas beaucoup, avec mes amis on préfère aller plus loin notamment par rapport aux prix élevés. » **Etudiant**

« Il faut quand même dire qu'il y a beaucoup de commerces, mais que les prix sont assez élevés, j'imagine que pour les étudiants ou les jeunes ça ne doit pas être évident. » **Habitant**

Arche Ouest : 75 %

Concernant l'offre de restauration, de food trucks... au sein du quartier, êtes-vous satisfaits de la qualité ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



# OFFRE CULTURELLE

*L'offre culturelle et événementielle : Une connaissance très majoritaire de l'offre culturelle de Paris La Défense, le marché de Noël, Paris La Défense et le Garden Parvis sont les événements culturels les plus connus*

Parmi ces événements se déroulant à La Défense, connaissez-vous...



Salariés

99 %

Des **salariés** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont

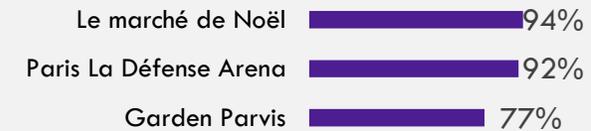


Habitants

100 %

Des **habitants** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont



Étudiants

98 %

Des **étudiants** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont



Touristes d'affaires

94 %

Des **touristes d'affaires** connaissent au moins un événement se déroulant à Paris La Défense

Dont



