

VIA VOICE

PARIS  
LA  
DEFENSE

# BAROMÈTRE DE SATISFACTION 2023

RAPPORT MULTI-CIBLES

# STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON



## LES SALARIÉS 1060 PERSONNES

Sexe	%
Homme	47 %
Femme	53 %
Âge	%
18-24 ans	8 %
De 25 à 34 ans	31 %
De 35 à 49 ans	37 %
50 ans et +	24 %
CSP	%
Cadre	67 %
Agent de maîtrise	12 %
Employé / Ouvrier	21 %



## LES ETUDIANTS 326 PERSONNES

Sexe	%
Homme	50 %
Femme	50 %
Âge	%
18-24 ans	85 %
De 25 à 34 ans	15 %
De 35 à 49 ans	0 %



## LES HABITANTS 371 PERSONNES

Sexe	%
Homme	47 %
Femme	53 %
Âge	%
18 - 24 ans	11 %
25 - 34 ans	25 %
35 - 49 ans	30 %
50 ans et +	34 %
CSP	%
CSP +	33 %
Professions intermédiaires	19 %
CSP -	20 %
Inactifs	28 %



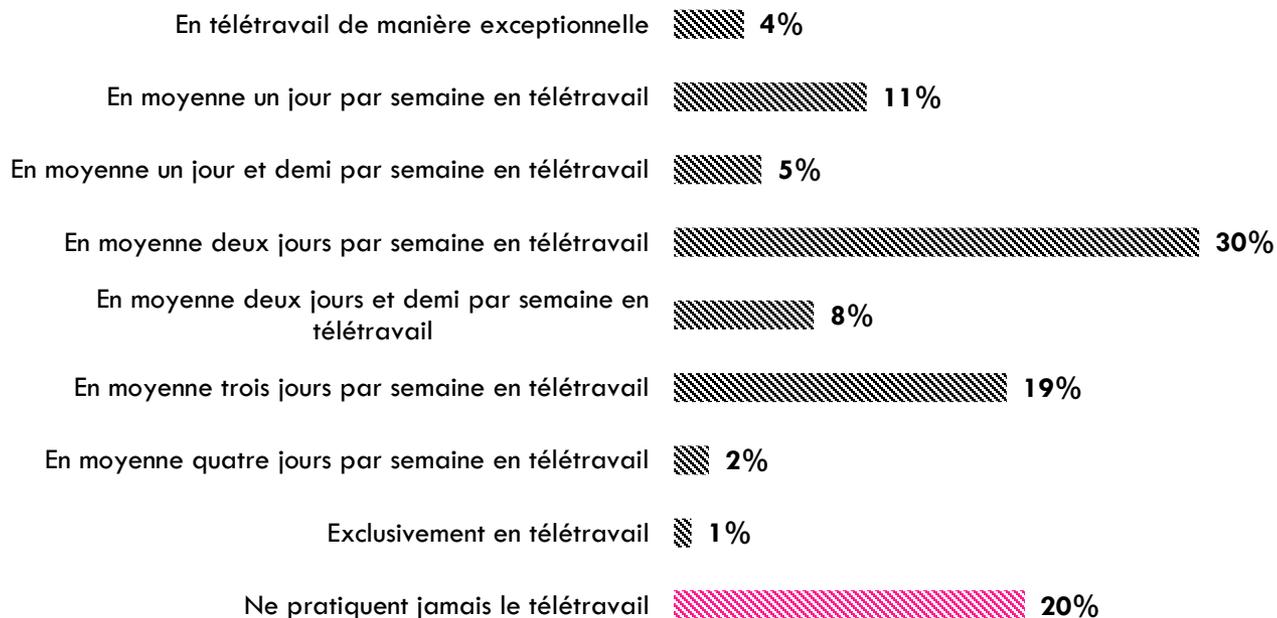
## LES TOURISTES D'AFFAIRES 165 PERSONNES

Sexe	%
Homme	53 %
Femme	47 %
Âge	%
18 - 24 ans	6 %
25 - 34 ans	26 %
35 - 49 ans	42 %
50 ans et +	26 %

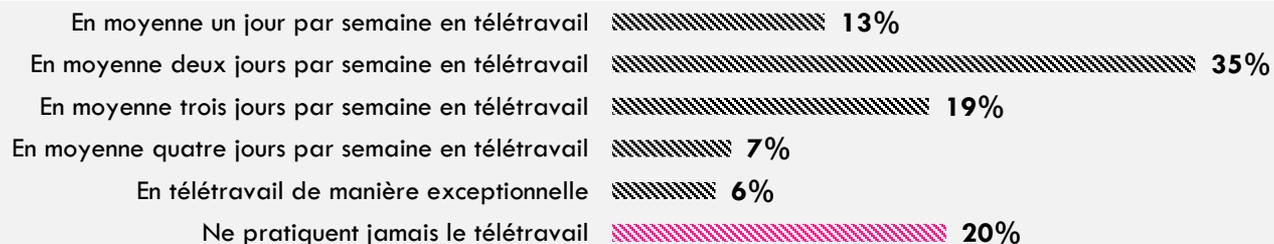
# STRUCTURE DU TÉLÉTRAVAIL

**Vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ?**

Base: ensemble des salariés



Rappels 2022



## Fierté vis-à-vis du quartier : Les publics très majoritairement fiers de Paris La Défense

Etes-vous fier(e) de travailler / vivre / étudier à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

86 %



Des **salariés** sont fiers de travailler à Paris La Défense, (42 % (+4) le sont même tout à fait)

+ 3 points par rapport à 2022

93 %



Des **habitants** sont fiers de vivre à Paris La Défense, (54 % (+6) le sont même tout à fait)

+ 4 points par rapport à 2022

94 %



Des **étudiants** sont fiers d'étudier à Paris La Défense

+ 1 point par rapport à 2022

75 %



Des **touristes d'affaires** sont fiers de venir travailler à Paris La Défense

- 4 points par rapport à 2022



## Convivialité du quartier : un quartier perçu de plus en plus convivial par les habitants

Estimez-vous que depuis quelques années, Paris La Défense est devenue plus conviviale ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

79 %



Des **saliariés** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 36 % (+8)

+ 2 points par rapport à 2022

88 %



Des **habitants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 42 % (+4)

+ 10 points par rapport à 2022

89 %



Des **étudiants** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 45 % (+9)

- 1 point par rapport à 2022

78 %



Des **touristes d'affaires** estiment que depuis quelques années Paris La Défense est devenue plus conviviale

tout à fait : 29 % (+3)

- 3 points par rapport à 2022



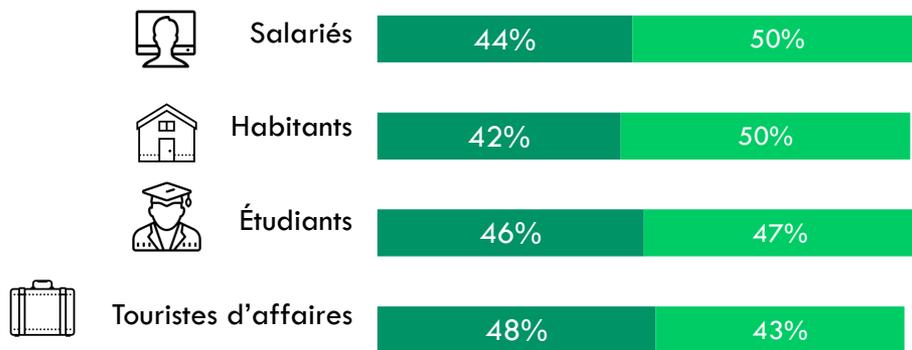
# Paris La Défense en semaine : un quartier vivant et facile d'accès la semaine pour plus 8 usagers sur 10

**Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?**

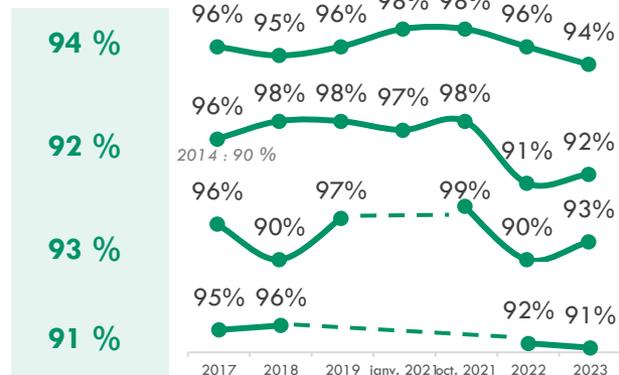
Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

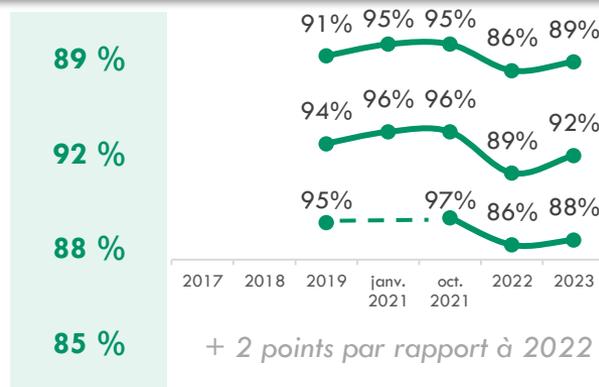
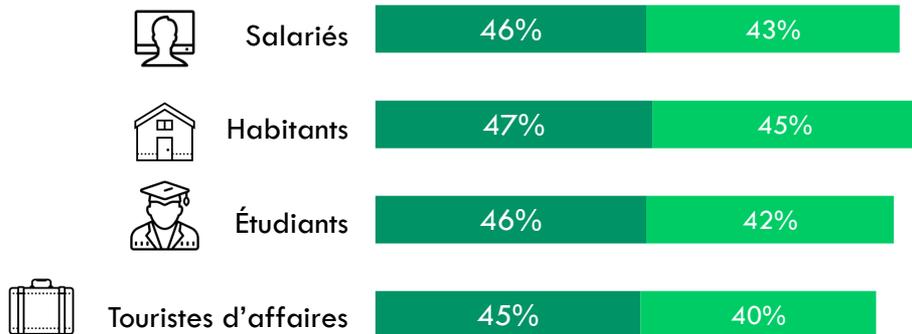
## Paris La Défense est un quartier vivant la semaine



Sous-total d'accord



## Paris La Défense est un quartier facile d'accès la semaine



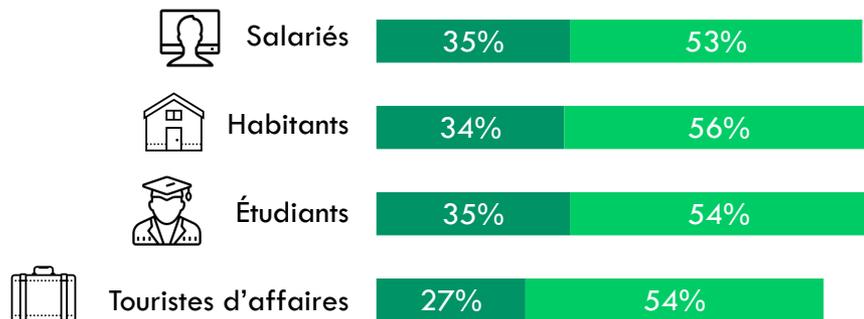
# Vie quotidienne à Paris La Défense : Au moins 8 usagers sur 10 estiment que Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

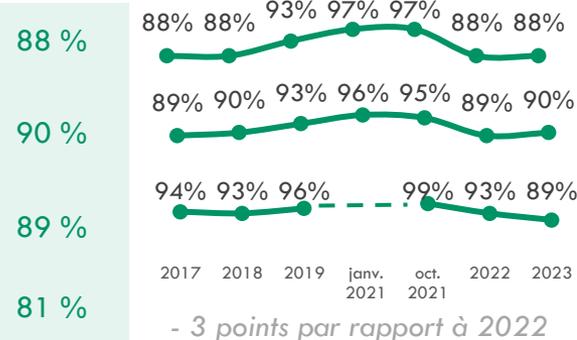
Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

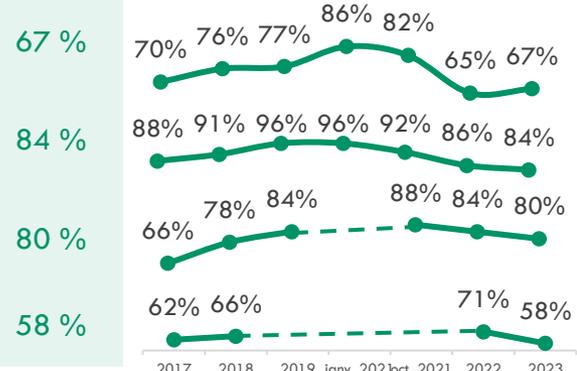
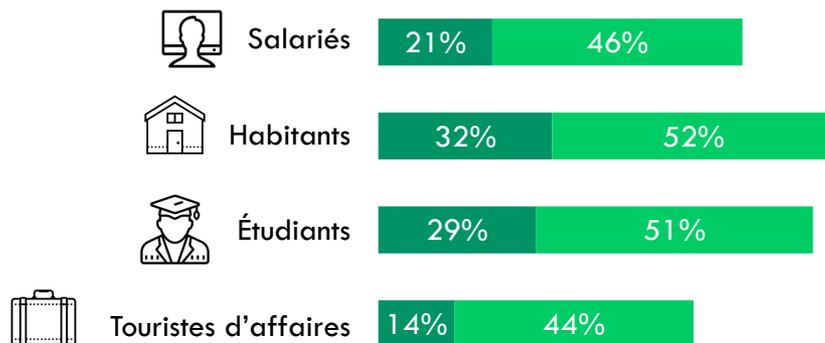
## Paris La Défense est un quartier où il fait bon travailler



### Sous-total d'accord



## Paris La Défense est un quartier où il fait bon vivre



# Rapport aux transports en commun : près de 9 usagers sur 10 déclarent être satisfaits de la diversité et de la fréquence des transports en commun

## Concernant l'accessibilité du quartier de Paris La Défense, êtes-vous satisfait des points suivants?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait

### La diversité des transports en commun disponibles

Sous-total d'accord

90 %

45%

45%



Esplanade Nord : 95 %

94 % (-1)

48%

46%



90 % (-2)

50%

40%



Salariés



Habitants



Étudiants



Touristes d'affaires

### La fréquence des transports en commun

36%

47%

83 %



37%

54%

91 % (-2)

36%

49%

85 %



34%

51%

85 % (-1)

# Se repérer à Paris La Défense : près de 8 usagers sur 10 sont satisfaits de la signalétique destinée aux piétons, un sentiment en hausse

Concernant la signalétique, êtes-vous satisfait de la signalétique destinée aux piétons ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

## 78 %



Des **salariés** se disent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons



## 85 %



Des **habitants** se disent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons



## 90 %



Des **étudiants** se disent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons



## 71 %



Des **touristes d'affaires** se disent satisfaits de la signalétique destinée aux piétons

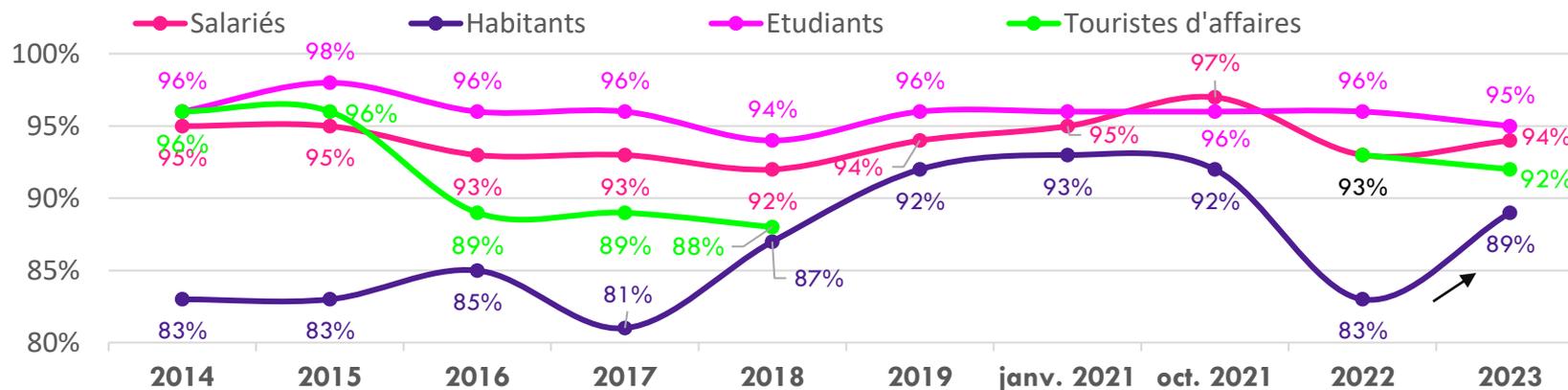
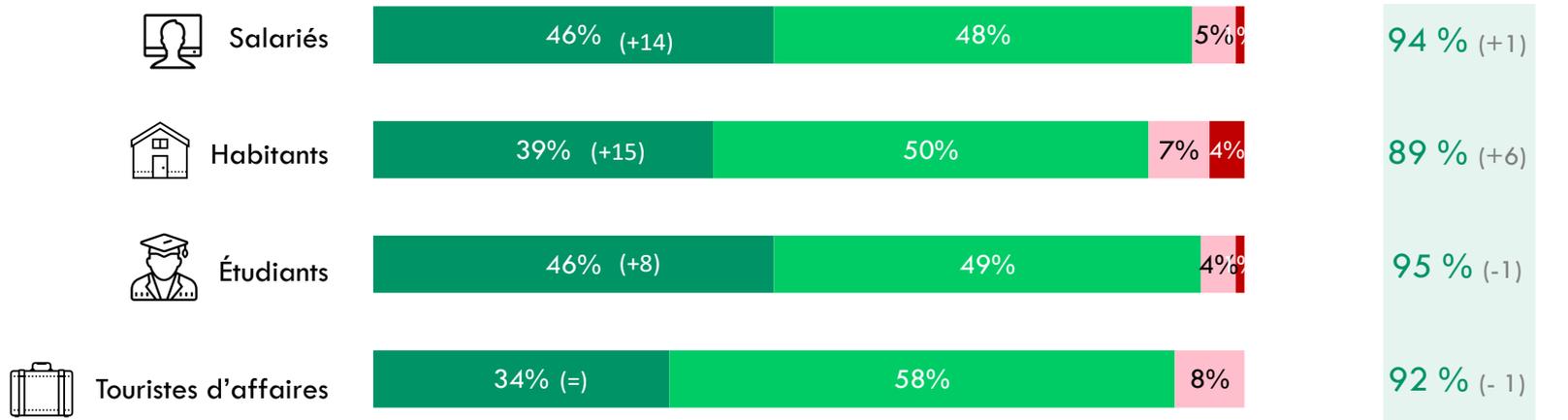
- 5 points par rapport à 2022

# Entretien et propreté de Paris La Défense : près de 9 usagers sur 10 satisfaits de l'entretien et de la propreté

## Globalement, êtes-vous satisfait de l'entretien et de la propreté du quartier de Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait ■ Non, plutôt pas satisfait ■ Non, pas du tout satisfait Sous-total d'accord



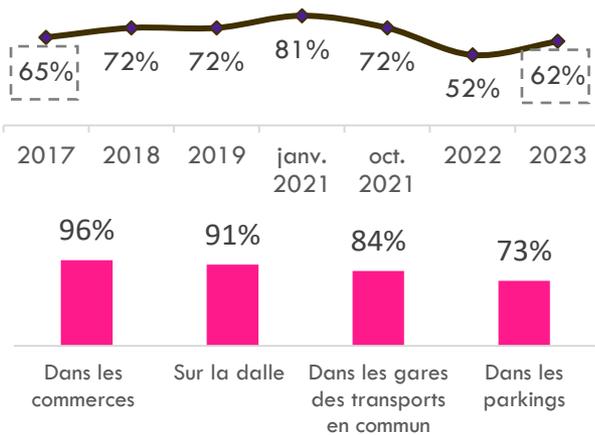
# Sécurité au sein du quartier Paris La Défense : un sentiment de sécurité globalement en hausse, plus de 9 usagers sur 10 se sentent en sécurité dans les commerces

## SALARIÉS



### Quartier sûr le soir et la nuit :

Esp. Nord : 75 %  
Esp. Sud : 66 %  
Arche Nord : 56 %  
Arche Ouest : 62 %  
Arche Sud : 53 %

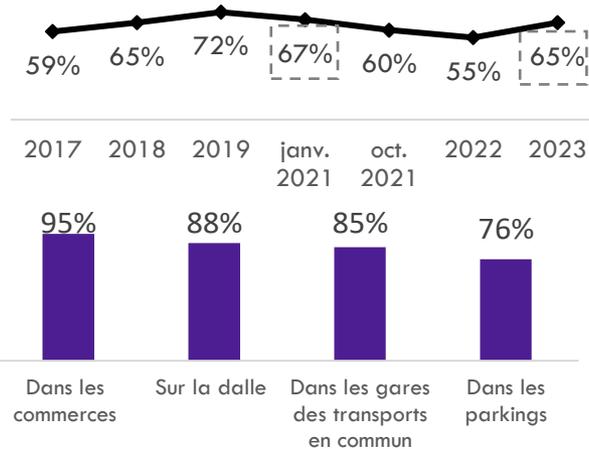


## HABITANTS

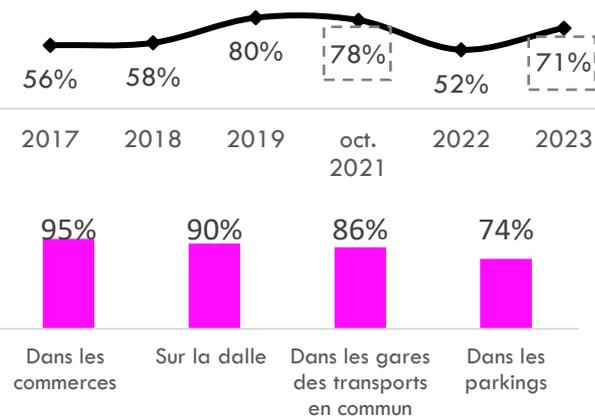


### Quartier sûr le soir et la nuit :

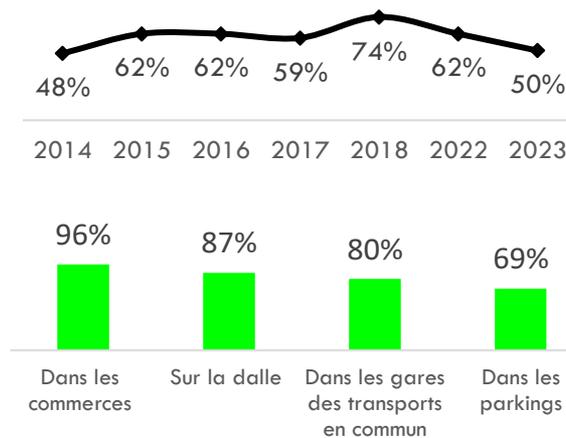
Esp. Nord : 73 %  
Esp. Sud : 72 %  
Arche Nord : 62 %  
Arche Ouest : 59 %  
Arche Sud : 68 %



## ÉTUDIANTS



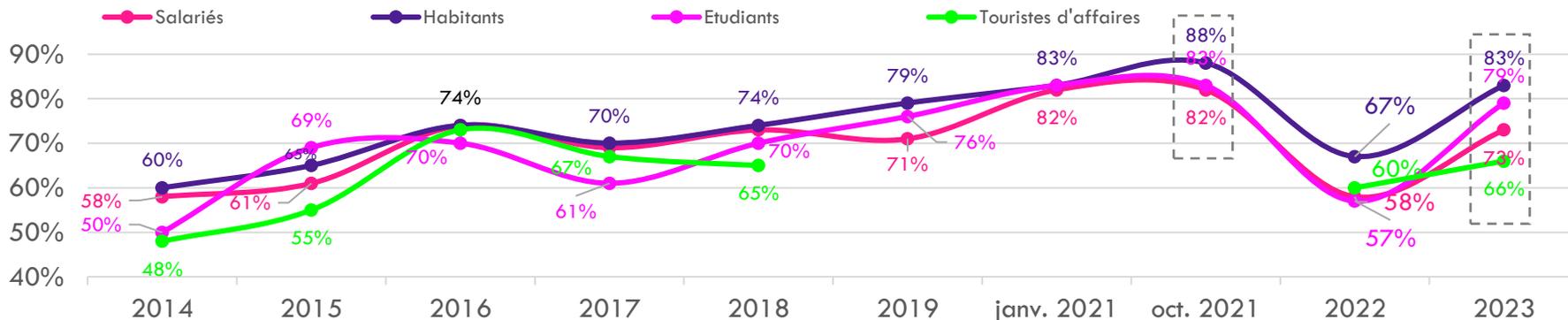
## TOURISTES D'AFFAIRES



# Entretien et qualité des espaces verts : une satisfaction majoritaire et en hausse sur la qualité et l'entretien des espaces verts

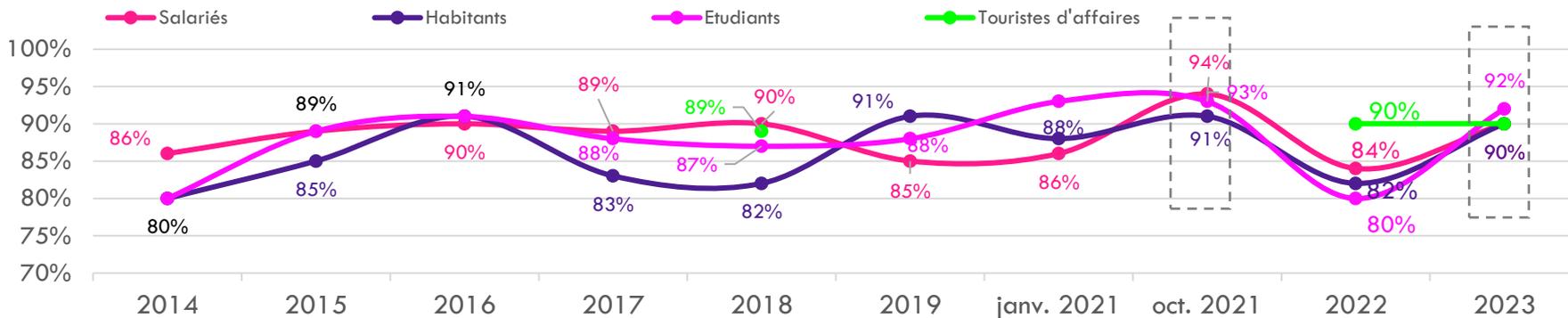
## Etes-vous satisfait de la qualité des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



## Etes-vous satisfait de l'entretien et la propreté des espaces verts ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



# Paris La Défense et l'environnement : des publics qui perçoivent majoritairement l'engagement du quartier sur le plan environnemental et les actions menées

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

LE QUARTIER EST ENGAGÉ SUR LE PLAN ENVIRONNEMENTAL

DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT ONT ÉTÉ ENGAGÉES DANS LE QUARTIER

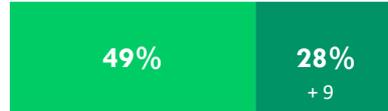
■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Oui, plutôt d'accord

Sous-total d'accord

Sous-total d'accord

77 % (+13)



Salariés

31% (+13)



47%

78 % (+12)

87 % (+14)



Habitants

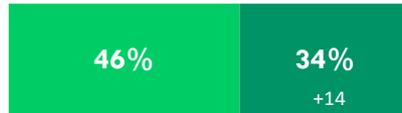
36% (+14)



48%

84 % (+11)

80 % (+15)



Étudiants

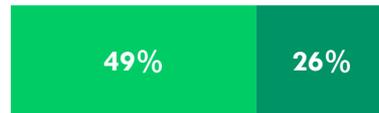
34% (+17)



48%

82 % (+18)

75 % (+8)



Touristes d'affaires

21%



51%

72 % (+4)

# Rapport à l'offre proposée dans le quartier : Plus de 9 usagers sur 10 se disent satisfaits de la qualité de l'offre de shopping et des services de proximités proposés à Paris La Défense

**Etes-vous satisfait des différents services qui vous sont proposés à Paris La Défense ?**

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

■ Oui, tout à fait satisfait ■ Oui, plutôt satisfait

## La qualité de l'offre shopping

Sous-total satisfait



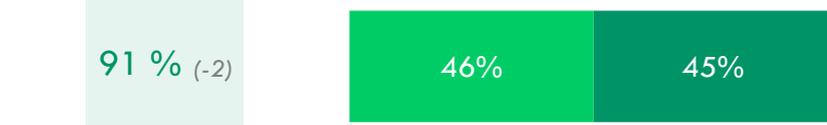
Salariés



Habitants



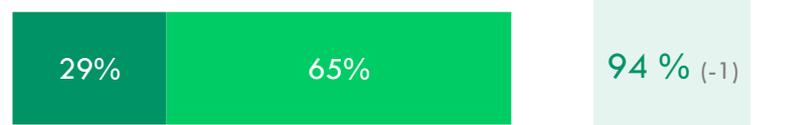
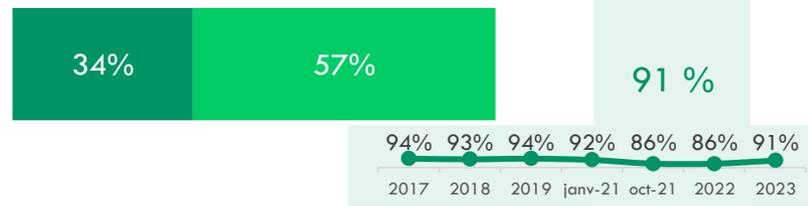
Étudiants



Touristes d'affaires

## Les services de proximité proposés (banque, poste...)

Sous-total satisfait

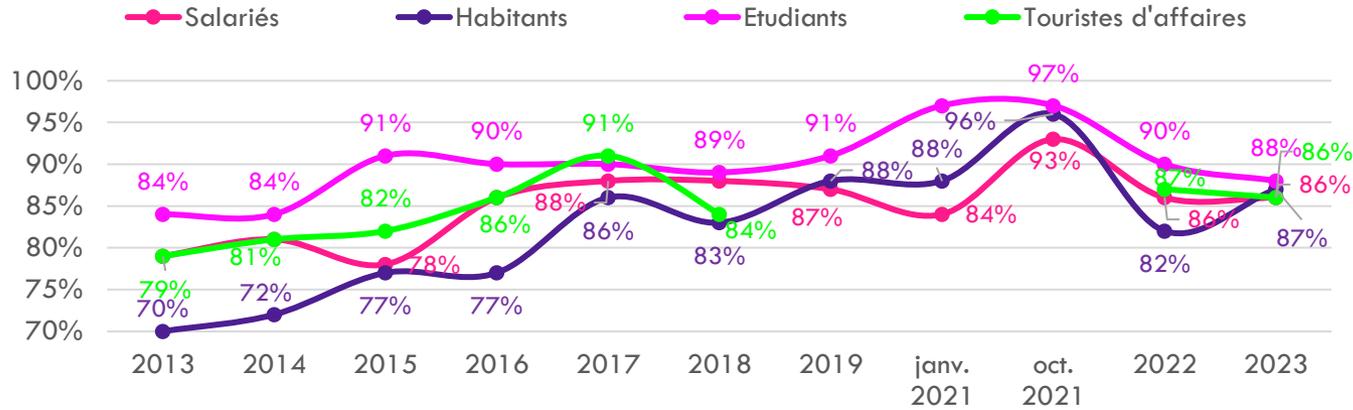


2014 : 86 %

# L'offre de restauration : La diversité et la qualité des lieux de restauration sont appréciés par les publics

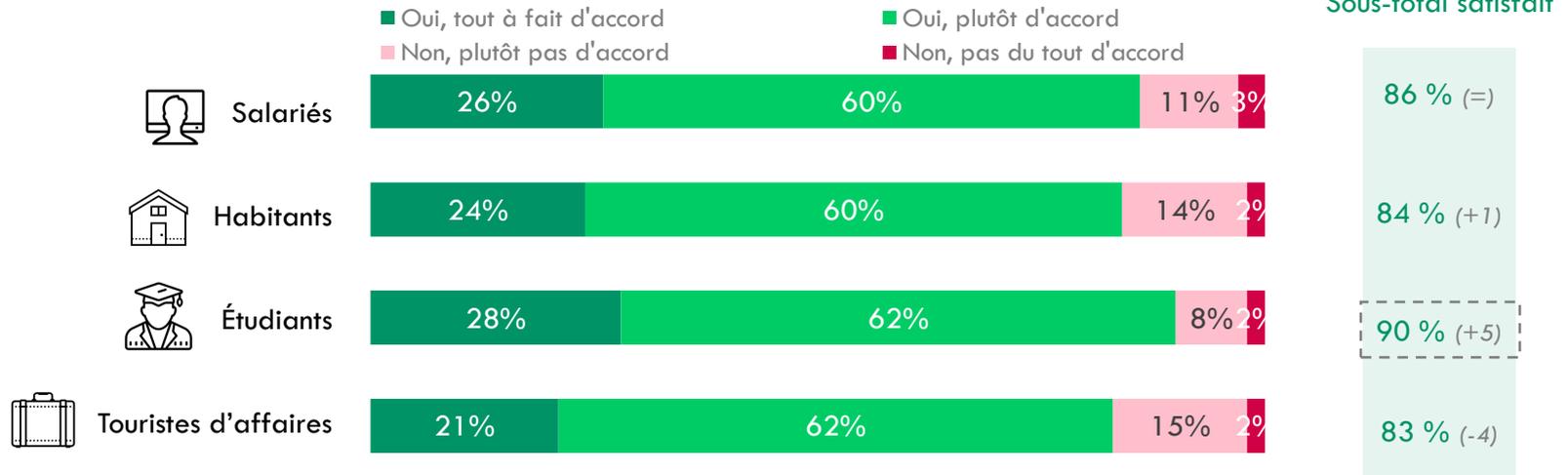
## Etes-vous satisfait de la diversité des lieux de restauration qui vous sont proposés à Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



## Concernant l'offre de restauration, de food trucks... au sein du quartier, êtes-vous satisfaits de la qualité ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion



# Fréquentation de Paris La Défense : une majorité des salariés et étudiants fréquentent le quartier en dehors de leur horaire de travail, pour se rendre au centre commercial ou profiter d'afterworks

Fréquentez-vous Paris La Défense ... ?

Et si oui, est-ce plutôt pour...



## SALARIÉS

56 %

(+6)

Des **salariés** fréquentent Paris La Défense en dehors de leurs horaires de travail

41 %

(+5)

Des **salariés** fréquentent Paris La Défense en dehors de leurs jours de travail



## ETUDIANTS

78 %

(+28)

Des **étudiants** fréquentent Paris La Défense en dehors de leurs horaires d'études

54 %

(+8)

Des **étudiants** fréquentent Paris La Défense en dehors de leurs jours d'études

Base : Fréquentent La Défense après les horaires de travail et en dehors des jours de travail (656 personnes)

...vous rendre au centre commercial

44%

...profiter d'afterworks ou de moments de...

24%

... assister à un concert, match de rugby à Paris...

8%

Base : Fréquentent La Défense après les horaires de travail et en dehors des jours de travail (261 personnes)

...vous rendre au centre commercial

31%

...profiter d'afterworks ou de moments de...

27%

... assister à un concert, match de rugby à Paris...

10%

## Satisfaction vis-à-vis du quartier : Près de 9 usagers sur 10 déclarent être satisfaits de Paris La Défense

Globalement, êtes-vous satisfait de Paris La Défense ( actions, services, aménagement, environnement, entretien... ) ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

### Se déclarent satisfaits de Paris La Défense



Salariés

91 %



Étudiants

96 %



Habitants

91 %



Touristes  
d'affaires

86 %

## Image du quartier : un quartier qui bénéficie toujours d'une très bonne image

De manière générale et auprès de votre entourage, diriez-vous que quartier Paris La Défense a ... ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

83 %



Des **salariés** estiment que Paris La Défense a une bonne image, et pour **96 %** d'entre eux celle-ci est justifiée

Très bonne image : **30 %** (+8)

+ 1 point par rapport à 2022

90 %



Des **habitants** estiment que Paris La Défense a une bonne image, et pour **98 %** d'entre eux celle-ci est justifiée

Très bonne image : **39 %** (+8)

+ 7 points par rapport à 2022

95 %



Des **étudiants** estiment que Paris La Défense a une bonne image, et pour **99 %** d'entre eux celle-ci est justifiée

Très bonne image : **41 %** (-4)

- 1 point par rapport à 2022

82 %



Des **touristes d'affaires** estiment que Paris La Défense a une bonne image, et pour **96 %** d'entre eux celle-ci est justifiée

Très bonne image : **23 %** (-2)

- 1 point par rapport à 2022

## Construction de nouveaux logements : Plus de 8 usagers sur 10 considèrent que la construction de nouveaux logements serait une bonne chose pour Paris La Défense

Estimez-vous que la construction de nouveaux logements (ou résidences hôtelières, résidences étudiantes) serait une bonne chose pour Paris La Défense ?

Base: ensemble ayant exprimé une opinion

84 %



Des **saliés** estiment que la construction de nouveaux logements serait une bonne chose pour Paris La Défense (dont **48 %** qui estiment que cela serait une très bonne chose)

83 %



Des **habitants** estiment que la construction de nouveaux logements serait une bonne chose pour Paris La Défense (dont **50 %** qui estiment que cela serait une très bonne chose)

91 %



Des **étudiants** estiment que la construction de nouveaux logements serait une bonne chose pour Paris La Défense (dont **62 %** qui estiment que cela serait une très bonne chose)

84 %



Des **touristes d'affaires** estiment que la construction de nouveaux logements serait une bonne chose pour Paris La Défense (dont **47 %** qui estiment que cela serait une très bonne chose)